



Techniker Krankenkasse, 20910 Hamburg

**Servicezentrum**

Tel. 0800 - 285 85 [REDACTED]

Geschäftszeichen [REDACTED]

27. Mai 2019

Herrn  
Arne Wörner  
[REDACTED]

## TK-Termine Service

Guten Tag Herr Wörner,

vielen Dank für Ihre E-Mail vom 10. Mai 2019. Bitte entschuldigen unsere verspätete Rückmeldung. Gern kommen wir Ihrer Bitte nach und informieren Sie schriftlich zu dem vorliegenden Sachverhalt.

Der TK-TerminService unterstützt TK Versicherte bei der Vereinbarung eines Arzttermins.

Terminangebote werden unter anderem per E-Mail versendet. In dieser E-Mail werden Datum/Uhrzeit und Arztdaten übermittelt. Wir bitten um Entschuldigung, dass es aufgrund des Hinweises für Mobiltelefonnutzer, welcher mit jeder Terminbestätigung per E-Mail versendet wird, zu einem Missverständnis gekommen ist. Der "Hinweis" (siehe unten) richtet sich ausschließlich an Mobiltelefonnutzer mit den entsprechenden Betriebssystemen iOS und Android. Für zukünftige Terminvereinbarungen möchten wir Sie bitten, über diesen Hinweis hinwegzusehen.

"Hinweis: Wenn Sie unseren Service der angehängten Kalenderdatei für Ihr Smartphone nutzen, denken Sie bitte daran, dass Sie auf Ihrem Gerät folgendes unter den Datum- und Uhrzeiteinstellungen aktivieren: "Automatische Uhrzeit + Zeitzone verwenden" (Android + iOS) oder "Zeitzone-Override ausschalten" (iOS). Nur dann werden die richtigen Zeiten für Ihren Termin im Kalender angezeigt."

Herr Wörner, haben Sie weitere Fragen? Rufen Sie uns einfach an, wir beraten Sie gern!

Freundliche Grüße  
Ihre Techniker Krankenkasse

Techniker Krankenkasse, 20910 Hamburg, service@tk.de  
Telefonservice: 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr | tk.de

Vorstand: Dr. Jens Baas (Vorsitzender), Thomas Ballast (stellv. Vorsitzender), Karen Walkenhorst  
Vorsitzende des Verwaltungsrats: Dominik Kruchen, Dieter F. Märtens