

BaFin | Postfach 12 53 | 53002 Bonn

E-MailHerrn
Tobias Sachs
[REDACTED]GZ: [REDACTED] (Bitte stets angeben)
2019/1 [REDACTED]

Ihre Eingabe über die N26 Bank GmbH

Ihr Schreiben vom 07.06.2019

Anlagen: 1

Sehr geehrter Herr Sachs,

vielen Dank für Ihr Schreiben.

Aufgrund einer Vielzahl von Eingaben ist es mir nicht möglich, Ihnen direkt zu antworten.

Ich werde den Sachverhalt sobald wie möglich prüfen und Ihnen sodann antworten. Sollten sich zwischenzeitlich neuere Entwicklungen ergeben, bitte ich Sie mich zu informieren.

Beachten Sie bitte, dass die BaFin kein Gericht, sondern eine Aufsichtsbehörde ist. Wird ihr im Rahmen dieser Aufgabe, auch durch Beschwerden, systematisches Fehlverhalten eines beaufsichtigten Instituts oder Unternehmens zum Nachteil einer Vielzahl von Kunden bekannt, wird die BaFin tätig. Sie kann aber nicht über individuelle Ansprüche aus einer Geschäftsverbindung rechtsverbindlich entscheiden oder solche Ansprüche im Interesse einzelner Kundinnen und Kunden durchsetzen. Dies ist allein Aufgabe der Gerichte.

Eine außergerichtliche Streitschlichtung durch die BaFin kann nur bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Kapitalanlagegesetzbuch oder bei

21.06.2019

VerbraucherschutzHausanschrift:
Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn | DeutschlandKontakt:
Verbrauchertelefon
Referat VBS 3
Fon +49 (0)800 - 2 100 500
Fax +49 (0)2 28 41 08-1550
poststelle@bafin.de
www.bafin.deZentrale:
Fon +49 (0)2 28 41 08-0
Fax +49 (0)2 28 41 08-1550Dienstsitze:
53117 Bonn
Graurheindorfer Str. 10853175 Bonn
Dreizehnmorgenweg 13-15
Dreizehnmorgenweg 44-4860439 Frankfurt
Marie-Curie-Str. 24-28
Lurgiallee 10Zugang für die rechtswirksame Übersendung qualifiziert elektronisch signierter Dokumente (§ 3a VwVfG) ausschließlich über:
ges-posteingang@bafin.de

Bankgeschäften und Finanzdienstleistungen erfolgen, sofern nicht eine andere private Schlichtungsstelle zuständig ist.

Ihr Schreiben hat keinen Einfluss auf den Ablauf gesetzlicher oder vertraglicher Fristen (z. B. Zahlungs- oder Verjährungsfristen). Diese müssen Sie auf jeden Fall beachten, damit Ihnen keine Nachteile entstehen.

Ihr Schreiben wird unter Beachtung des Datenschutzes elektronisch erfasst und bearbeitet. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre BaFin

Dieses Schreiben ist automatisiert hergestellt und daher nicht unterschrieben.