

Datenschutzerklärung für die Kontaktaufnahme und Kommunikation mit dem Thüringer Landesrechenzentrum

1. Allgemeines:

Ihre Nachricht einschließlich Ihrer angegebenen Kontaktdaten wird, soweit dies je nach Grund Ihrer Anfrage notwendig ist, in unser Verwaltungsinformationssystem (VISkompakt) eingepflegt. Zugriff auf die Daten haben nur Mitarbeiter der Organisationseinheit des Thüringer Landesrechenzentrums (TLRZ), die mit der Bearbeitung Ihrer Nachricht beauftragt sind, sowie die Leitungsebene. Grundsätzlich haben auch unsere Systemadministratoren Zugriff auf die Daten, dies aber nur, sofern dies aus Gründen der Systemoptimierung und in speziell festgelegten Fällen erforderlich ist.

Ihre Daten werden ausschließlich dazu verwendet, um Ihr Anliegen zu beantworten oder Ihren Antrag zu bearbeiten sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchstabe e DS-GVO in Verbindung mit § 16 Abs. 1 ThürDSG oder nach Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchstabe c DS-GVO in Verbindung mit dem ThürIFG.

2. In folgenden Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet:

a. Kontakt über das Internet:

Bei einem Aufruf unserer Website findet eine anonymisierte Datenverarbeitung statt. Dies bedeutet, dass Ihre IP-Adresse für die Dauer des Besuches unserer Website anonymisiert auf dem Webserver abgelegt und nach Verlassen unserer Seite unverzüglich gelöscht wird. Über unsere Website haben Sie die Möglichkeit sich mithilfe eines Kontaktformulars mit uns in Verbindung zu setzen. Dabei geht Ihre Nachricht als E-Mail bei unserem hauseigenen Servicecenter (support@servicecenter.thueringen.de) ein. Die Daten, die Sie dort in die Felder eintragen, werden kurzzeitig auf unseren Webserver gespeichert. Dies bedeutet, dass nach Abschluss der Übermittlung Ihrer Daten zum Servicecenter sämtliche Informationen vom Webserver automatisiert gelöscht werden. Ihre Daten werden mit diesem Kontaktformular erhoben, um auf Ihr Anliegen zu antworten oder Ihren Antrag zu bearbeiten. Für die Übermittlung der Daten auf diesem Weg wird im Rahmen des Absendevorgangs per Opt-In-Verfahren Ihre Einwilligung eingeholt (Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchstabe a DS-GVO und Art.7 DS-GVO). Die Übertragung Ihrer Nachricht an die Behörde erfolgt verschlüsselt. Nach Abschluss der Bearbeitung Ihres Anliegens werden die Daten für eine Dauer von 5 Jahren beim Servicecenter des TLRZ aufbewahrt. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die **Richtlinie über die Aufbewahrung von Schriftgut in der Verwaltung des Freistaats Thüringen**.

b. Telefonischer Kontakt:

Bei einem Anruf wird Ihre Rufnummer, sofern Sie diese nicht unterdrückt haben, der Zeitpunkt sowie die Dauer des Anrufs für eine gewisse Zeit auf dem jeweiligen Telefon gespeichert (die letzten 30 Anrufe). Unsere Mitarbeiter speichern weitere Daten zunächst nicht, es sei denn, Sie wünschen ausdrücklich eine telefonische Eingabe, die schriftlich beantwortet werden soll. In diesem Fall werden die Kontaktdaten und Ihr Anliegen in unser Verwaltungsinformationssystem (VISkompakt) aufgenommen, um Ihr Anliegen durch unsere Mitarbeiter bearbeiten zu können. Weiterhin werden die Verbindungsdaten (Verkehrsdaten ohne

Gesprächsinhalte) zentral auf dem Server des TLRZ für maximal 21 Tage gespeichert.

Sollten Sie über die von dem Thüringer Landesrechenzentrum betriebenen Behördentelefonzentrale (zentrale Behördeneinwahl erreichbar unter der Telefonnummer: +49 361 57-100) Kontakt mit uns aufnehmen oder ggf. den Vermittlungsdienst zu einer anderen Landesbehörde in Anspruch nehmen, so werden Ihre Rufnummer, sofern Sie diese nicht unterdrückt haben, der Zeitpunkt und die Dauer des Anrufes auf die gleiche Weise auf dem Telefon gespeichert, wie im vorherigen Absatz beschriebenen Fall. Anfragen von Bürgern werden über diesen Kommunikationskanal unverzüglich am Telefon beantwortet. Folglich werden auch keine weiteren personenbezogenen Daten in unseren Systemen aufgenommen.

c. Kontakt per E-Mail:

Wenn Sie sich mit einer E-Mail an uns wenden, wird Ihre E-Mail auf unserem Mailserver gespeichert. Durch unsere Poststelle wird die E-Mail zur Bearbeitung in unser Verwaltungsinformationssystem (VISkompakt) eingepflegt. Weiterhin wird Ihre E-Mail für eine Dauer von 8 Wochen, aufgrund interner Organisationen, bei der Poststelle gespeichert und mit Ablauf der Speicherfrist manuell gelöscht.

d. Kontakt per Brief:

Ihre Briefe werden bei der Poststelle des TLRZ aufgenommen und über Scannen in einem elektronischen Format (PDF) im Verwaltungsinformationssystem (VISkompakt) eingepflegt. Daneben wird der Brief für die Dauer der Aufbewahrungsfrist im Archiv des TLRZ in Papierform (Original) aufbewahrt. Maßgeblich hierfür ist die **Richtlinie über die Aufbewahrung von Schriftgut in der Verwaltung des Freistaats Thüringen**.

e. Kontakt per Fax:

Wenn Sie sich mit einem Fax an uns wenden, erhalten wir auf unserem Mailserver eine PDF Version Ihrer Faxmitteilung, da das TLRZ kein physisches Faxgerät verwendet. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten auf die gleiche Weise verarbeitet, wie unter 2 c. angegeben.

Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie uns gerne kontaktieren unter:

Thüringer Landesrechenzentrum Postfach 80 03 05 99029 Erfurt Ludwig-Erhard-Ring 8 99099 Erfurt Tel.: +49 361 57-3635800 Fax: +49 361 57-3635848 E-Mail: poststelle@tlrz.thueringen.de	Datenschutzbeauftragter des TLRZ Postfach 80 03 05 99029 Erfurt Ludwig-Erhard-Ring 8 99099 Erfurt Tel.: +49 361 57-3635837 E-Mail: TLRZ-Datenschutzbeauftragter@tlrz.thueringen.de
--	---