

## Anhang 6 zu Teil B – Leistungsbeschreibung

Anforderung: Bei Fehlern, Mängeln oder Ausfall der Lernplattform ist der Schaden schnellstens zu beheben, spätestens innerhalb von 48 Stunden nach Eingang der Meldung (KO-Kriterium).

Welche Arten von Schäden können Sie unter Einhaltung dieser Anforderung in welcher Frist beseitigen?

---

Ihre Darstellung:

- Ende dieser Darstellung -