

Datenschutzerklärung



ÜBER CYCLOMEDIA

DIE CYCLOMEDIA DEUTSCHLAND GMBH MIT SITZ IN WETZLAR/HESSEN UND DAS NIEDERLÄNDISCHE MUTTERUNTERNEHMEN CYCLOMEDIA TECHNOLOGY B.V. MIT SITZ IN ZALTBOMMEL, NIEDERLANDE, SIND AUF DIE AUFNAHME VON 360°-PANORAMABILDERN SPEZIALISIERT. MIT SPEZIELL AUSGERÜSTETEN FAHRZEUGEN WERDEN BILDER VOM STRASSENBEREICH AUFGENOMMEN. DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG INFORMIERT SIE ÜBER DIE DATENSCHUTZRECHTLICHE ARBEITS- UND VORGEHENSWEISE VON CYCLOMEDIA. MIT DIESEM DOKUMENT ERHALTEN SIE AUSSERDEM EINEN EINBLICK IN DIE RECHTLICHE GRUNDLAGE, AUF DEREN BASIS CYCLOMEDIA SEINE AKTIVITÄTEN GRÜNDET, SOWIE ANTWORTEN AUF DIE MEISTGESTELLTEN FRAGEN HINSICHTLICH DES DATENSCHUTZES.

Gesichter und Nummernschilder sind nicht erkennbar

Die hergestellten Aufnahmen werden einer speziellen Bearbeitung unterzogen, die sicherstellt, dass Gesichter und Autokennzeichen unkenntlich gemacht werden. Damit werden die in Deutschland geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften erfüllt. Diese Technologie findet Anwendung bei allen Bildern, die CycloMedia in Deutschland aufnimmt.

Keine Veröffentlichung der Daten

Die Bilder werden insbesondere für dienstliche Zwecke benötigt und bei Städten und Kommunen aber auch Unternehmen ausschließlich intern verwendet. Die Aufnahmen sind für Dritte nicht zugänglich und eine Veröffentlichung der Bilder im Internet ist derzeit nicht beabsichtigt.

Datenschutz-Kodex für Geodatendienste

CycloMedia ist Mitglied des Vereins „Selbstregulierung Informationswirtschaft e.V. (SRIW)“. Der SRIW versteht sich als organisatorisches Dach für unterschiedliche Selbstregulierungsansätze der digitalen Wirtschaft. Der Zweck ist die Förderung des Verbraucherschutzes unter besonderer Berücksichtigung des Datenschutzes durch Dienstanbieter, insbesondere solche im Sinne des Telemediengesetzes und des Telekommunikationsgesetzes. Zur Wahrnehmung ihrer gesellschaftlichen Verantwortung hat CycloMedia gemeinsam mit

anderen Anbietern den Datenschutz-Kodex für Geodatendienste unterzeichnet. Durch den Kodex wird eine zentrale Anlaufstelle für Nutzer von Geodatendiensten geschaffen. Auf der Website www.geodatendienstekodex.de können Sie erfahren, wie die Dienste funktionieren, ob Ihre Stadt erfasst ist, ob neue Aufnahmefahrten geplant sind und welche Rechte Sie haben.

Rechtsgrundlage für Aufnahmefahrten

Das geltende Datenschutzrecht gestattet die Erhebung von Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen zum Zweck der Übermittlung, wenn nicht die Interessen von Betroffenen offensichtlich überwiegen. Daher sind Aufnahmen von Häuserfassaden aus dem öffentlichen Straßenraum grundsätzlich gestattet. Ein Recht von Eigentümern oder Bewohnern zur Untersagung solcher Aufnahmen gibt es nicht. Auch existiert kein pauschaler Anspruch von Betroffenen auf Unkenntlichmachung der Häuserfassaden (Verpixelung). Die Mitglieder des Verbands Selbstregulierung Informationswirtschaft haben sich jedoch freiwillig im Rahmen des Datenschutz-Kodex für Geodaten dazu entschieden, Eigentümern und Bewohnern von Gebäuden ohne Angabe von Gründen ein pauschales Recht auf Unkenntlichmachung der Häuserfassade zu gewähren, sobald eine Veröffentlichung im Internet erfolgt.

Datenschutzerklärung



○ Informationspflicht

CycloMedia hat im Vorfeld einer jeden Befahrung eine Informationspflicht. Vor der Herstellung von Aufnahmen in Ihrer Kommune geben wir dies über Ihre Kommune, auf unserer eigenen Webseite sowie auf der Webseite des Vereins „Selbstregulierung Informationswirtschaft e.V. (SRIW)“ unter www.geodatendienstekodex.de bekannt. Wir informieren entsprechend der Vorgaben des Kodex mindestens zwei Wochen vor Befahrung.

Angemessene Sicherheit

Sämtliche Bilder werden auf hochgesicherten Servern gespeichert und sind nur für autorisierte Personen mittels Zugangscode abrufbar.

Verwendung der Daten

CycloMedia vereinbart mit seinen Kunden, dass die Daten nur für interne Zwecke verwendet werden. Die Kunden selbst verpflichten sich den Datenschutzrichtlinien wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CycloMedia Deutschland GmbH aufgeführt.

Die aufgenommenen Bilder bilden für Kommunen eine wichtige Grundlage für Planungszwecke im Tief- und Hochbau, sie dienen der Erfassung von Objekten im öffentlichen Raum, z.B. Straßenlaternen, Verkehrsschilder, Ampeln, Hydranten, Bäume etc. Außerdem kann der Belag und der Zustand von Straßen festgestellt werden. Mit dieser Technologie können Entscheidungsfindungen sowie kommunale Arbeitsprozesse leichter, schneller und deutlich kostengünstiger durchgeführt werden.

Widersprüche

Sollten die Bilder zukünftig im Internet veröffentlicht werden, dann bewirkt ein Widerspruch die Verpixelung der entsprechenden Hausfassade. Persönliche Daten, die im Rahmen eines

Widerspruch- oder Beschwerdeverfahrens erfasst werden, werden ausschließlich zur Bearbeitung des Widerspruchs /der Beschwerde gespeichert. Nach Abschluss des Widerspruchs- bzw. Beschwerdeverfahrens werden die Daten nur noch zum Zwecke der Dokumentation einer ordnungsgemäßen Bearbeitung und zur eventuellen Lösung von Konflikten mit Interessen Dritter aufbewahrt. Eine Löschung der Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen vorgegebenen Fristen.

Selbstregulierung

Als unabhängige Einrichtung der freiwilligen Selbstkontrolle, der sich CycloMedia verpflichtet hat, überwacht der SRIW die Einhaltung des Kodex und unterhält einen mit unabhängigen Experten besetzten Beschwerdeausschuss. Der Beschwerdeausschuss entscheidet über Verstöße und kann Sanktionen verhängen.

Sollten Sie weitere Fragen zu CycloMedias Datenschutzbestimmungen haben, schreiben Sie einfach eine E-Mail an privacy@cyclomedia.com



Adresse
An der Kommandatur 3
D-35578 Wetzlar

T +49 (0)6441 44932 0
F +49 (0)6441 44932 24

E info-de@cyclomedia.com
I www.cyclomedia.de

cyclomedia
Smart Imagery Solutions

FAQ



Handelt es sich um Echtzeitaufnahmen?

Die Cycloramas von CycloMedia zeigen lediglich die Situation am Tag der Aufnahme. Es wird nicht kontinuierlich gefilmt und daher handelt es sich nicht um Echtzeitbilder. Nach Herstellung der Aufnahmen dauert es einige Wochen bis Monate, bis alle Bilder verarbeitet sind und unseren Abnehmern zugänglich gemacht werden.

Wie hoch ist die Kamera?

Die Kamerahöhe für Aufnahmefahrten liegt unter 2,1 m und damit auf der Höhe einer normalen Person und deren Perspektive.

Wo kann ich die Aufnahmen sehen?

Die Bilder von CycloMedia werden nicht im Internet veröffentlicht, sondern in geschlossenen Benutzergruppe zur Verfügung gestellt. Daher können die Aufnahmen nicht von der Öffentlichkeit eingesehen werden.

Wo kann ich sehen, ob mein Haus oder meine Straße bereits erfasst wurden?

Ob in einer Stadt bereits Aufnahmen angefertigt wurden, können Sie mittels Suchfunktion auf der Seite www.geodatendienstekodex.de des Vereins „Selbstregulierung Informationswirtschaft e.V. (SRIW)“ herausfinden. Über die Suchfunktion können Sie feststellen, ob Bilder ihres Hauses oder ihrer Wohnung von CycloMedia genutzt werden.

Kann ich auf Aufnahmen erkannt werden?

Gesichter und Autokennzeichen werden automatisch „verpixelt“. Damit wird sichergestellt, dass Betroffene im Bild nicht erkennbar sind.

Was kann ich tun, damit mein Eigentum nicht auf den Bildern zu sehen ist?

Das geltende Datenschutzrecht gestattet die bildliche Erfassung des öffentlichen Straßenraums inklusive der dazugehörigen Häuserfassaden. Eine pauschale Untersagung oder nachträgliche Löschung der Aufnahmen ist daher nicht möglich. Sobald die Bilder jedoch im Internet veröffentlicht werden, haben wir uns im

Rahmen des Datenschutz-Kodex für Geodatendienste freiwillig dazu verpflichtet, ohne Angabe von Gründen Widersprüche entgegenzunehmen und umzusetzen. Der Widerspruch bewirkt die Unkenntlichmachung der Häuserfassade in dem öffentlich zugänglichen Bildmaterial.

Wer kann Widerspruch einlegen und wogegen?

Als natürliche Person können Sie Widerspruch einlegen, wenn im Internet öffentlich verfügbares Bildmaterial folgendes zeigt:

- Sie selbst oder eine andere natürliche Person, für welche Sie sorgberechtigt sind,
- ein Haus, welches Sie bewohnen oder welches in Ihrem Eigentum steht

Bitte beachten Sie, dass CycloMedia die Daten grundsätzlich nicht im Internet veröffentlicht, sondern geschlossenen Benutzergruppen zur Verfügung stellt.

Wo kann ich Widerspruch einlegen?

Für Widersprüche wenden Sie sich bitte

- per E-Mail an privacy@cyclomedia.com mit Kopie an info@sriw.de. Bitte nennen Sie darin Ihre Adresse und Ihre weiteren Kontaktdaten, insbesondere den Namen einer Ansprechperson oder
- in schriftlicher Form an: CycloMedia Deutschland GmbH, An der Kommandatur 3, D-35578 Wetzlar.

Über die Webseite des SRIW haben Bürger auch die Möglichkeit, Ihr Widerspruchsrecht wahrzunehmen.

Wo kann ich Beschwerde gegen CycloMedia einlegen?

Über mögliche Verstöße von CycloMedia gegen den Datenschutz-Kodex können Sie sich beim Verein „Selbstregulierung Informationswirtschaft e.V. (SRIW)“ beschweren: www.sriw.de.

Wo erhalte ich weitere Informationen

Auf den Webseiten des SRIW können Sie sich weitergehend über den Datenschutz-Kodex für Geodatendienste und die Funktionsweise von Straßenpanoramadiensten informieren: www.sriw.de und www.geodatendienstekodex.de.