

## 1. Geschäftsanweisungen

Lfd. Nr.	Bezeichnung	Stand
01	Kundenreaktionsmanagement Anlage 1 Aufnahme einer persönlichen oder telefonischen Kundenreaktion Anlage 2 Umgang mit Kundenreaktionen im Jobcenter Wolfenbüttel Anlage 3 Bearbeitung von Petitionen und Eingaben im Rechtskreis SGB II	07.03.2011
02	BfdH - Wirtschaftliche Aufgabenwahrnehmung Anlage 1 Mitwirkung BfdH Anlage 2 Titelverwalter Anlage 3 Berechtigungskonzept	29.04.2013
03	Nutzung DKW Anlage 1 Verhalten bei Verkehrsunfällen Anlage 2 Unfallbericht	01.09.2011
04	Neufassung des Erholungsurlaubs; Neuregelung des Urlaubsgenehmigungsverfahrens Anlage Urlaubsantrag Antrag auf Arbeitsbefreiung	18.07.2013
05	Maßnahmen zur Erhöhung der Kassensicherheit in den IT-Fachverfahren und Befugnisregelung Anlage 1 Einarbeitungsplan ERP Anlage 2 Befugnisregelung	27.04.2015
06	Regelung zu Dienstreisen im jobcenter Wolfenbüttel Anlage 1 DR Antrag LK-MA Anlage 1 DR Antrag BA-MA Anlage 2 Regelung DR Anlage 3 Genehmigung DR Anlage 4 Abrechnung Fortbildungsreisen Anlage 4 Reisekostenabrechnung LK	10.07.2014
07	Vergabe von Berechtigungen im Fachverfahren ALLEGRO	18.08.2014
08	Verfahren für festgestellte Vermögensschäden Anlage 1 vereinfachtes Ablaufschema Vermerk Vermögensschaden	02.12.2015
09	IT-Sicherheitsrichtlinie	03.12.2015