

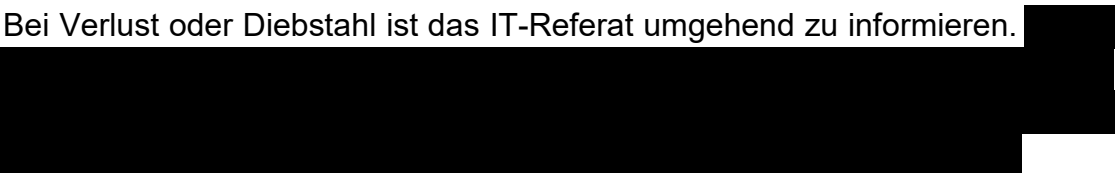


Nutzungsbedingungen für iOS basierte Endgeräte (iPad/iPhone)

Diese Nutzungshinweise für iOS basierte Endgeräte sind in Abstimmung mit allen Ressorts und dem CIO des Landes Nordrhein-Westfalen erstellt worden und für alle Nutzenden bindend.

1. Für den dienstlichen Gebrauch sind ausschließlich Geräte zugelassen, die vom Ministerium beschafft und eingerichtet worden sind und im Betrieb unter der vollständigen Kontrolle der IT des Ministeriums stehen. Die Einrichtung, der Betrieb und die Nutzung der Geräte erfolgt gemäß den für die Landesverwaltung geltenden Rahmenbedingungen. Hierzu zählen insbesondere die technischen Policies, die Einbindung in ein Mobile Device Management-System (MDM) sowie die Authentifizierung gegenüber dem Landesverwaltungsnetz über ein Geräte-Zertifikat, das vom Landesbetrieb IT.NRW bereitgestellt wird.
2. 
3. Aus Sicherheitsgründen ist die eigenständige Installation von Apps aus dem Apple App Store durch die Nutzerin / den Nutzer nicht gestattet und wird technisch unterbunden. Apps, die für den Dienstbetrieb freigegebenen wurden, können aus dem behördeneigenen App-Katalog durch die Beschäftigten installiert werden. Apps, bei denen ein Sicherheitsrisiko bekannt wird, werden umgehend durch das IT-Referat deinstalliert.
Die Aufnahme von Apps in den behördeneigenen App-Katalog wird durch das IT-Referat und das Referat für Informationssicherheit geprüft. Hierbei sind insbesondere der Datenschutz und die drei Schutzziele Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität zu berücksichtigen.
4. Änderungen der Grundeinstellungen des iOS Geräts oder von Apps, die die Verarbeitung oder Preisgabe von dienstlichen Daten außerhalb des Landesverwaltungsnetzes bedeuten, erfordern die Zustimmung des Referats für Informationssicherheit. Dies betrifft bspw. auch den Zugriff von Apps auf Kontakte, Kalender, Fotos und Standort.

5. Apps dürfen dienstliche Daten nur über verschlüsselte Kommunikationskanäle empfangen. Außerdem dürfen dienstliche Daten nur auf Servern innerhalb der Landesverwaltung oder direkt in der App, also durch die sogenannte Sandbox geschützt, gespeichert werden. Dies bedeutet, dass Cloud Dienste wie z.B. iCloud, Dropbox oder WhatsApp nicht genutzt werden dürfen.
6. Soweit Apps in der Lage sind Daten freizugeben, dürfen diese Funktionen nicht genutzt werden. Insbesondere dürfen Daten nicht bei externen Cloud-Diensten gespeichert werden.
7. Es ist der Nutzerin / dem Nutzer nicht gestattet, zusätzliche private (E-Mail-) Postfächer einzubinden.
Ebenso ist die Anmeldung mit einer persönlichen Apple-ID zur Nutzung von Apple-Diensten (z.B. iCloud, iTunes, App Store, Apple Music) am dienstlichen iOS-Gerät nicht erlaubt.
8. A large rectangular area of the document is completely blacked out, indicating redacted information.
9. Bei Verlust oder Diebstahl ist das IT-Referat umgehend zu informieren. A rectangular area of the document is completely blacked out, indicating redacted information.
10. Mit der Übernahme eines dienstlich zur Verfügung gestellten iOS-Endgerätes erhält jede/r Nutzende diese Nutzungshinweise in schriftlicher Form ausgehändigt und ist verpflichtet sie zu beachten.
11. Stellen Beschäftigte sicherheitsrelevante Vorkommnisse fest, sind diese umgehend dem Referat für Informationssicherheit zu melden.