

# VERHALTEN BEI IT-SICHERHEITSVORFÄLLEN

Sollten Sie an Ihrem Arbeitsplatz einen IT-Sicherheitsvorfall erkennen oder sich nicht sicher sein, ob ein solcher vorliegt, folgen Sie bitte unverzüglich den hier aufgezeigten Handlungsvorgaben.

## 1. IT-SICHERHEITSVORFALL ERKENNEN

Neben der Entdeckung und Meldung von Schadprogrammen durch das Viren-Schutzprogramm können folgende Anzeichen auf eine Infektion mit Schadprogrammen hinweisen:

- Unerklärliches Systemverhalten
- Unerklärliche Fehlermeldungen
- Nutzung unbekannter Dienste
- Häufige Abstürze von Programmen
- Unerklärliche Veränderungen von Datei-Inhalten
- Ständige Verringerung des freien Speicherplatzes, ohne dass etwas gespeichert wurde
- Versand von E-Mails ohne Aktion des Benutzers
- Nicht auffindbare Dateien
- Kein Zugriff auf einzelne Laufwerke oder Datenträger
- Probleme beim Starten des PCs
- Unerklärliche Veränderungen von Icons
- Probleme beim Verändern oder Abspeichern von Dateien

## 2. RICHTIG HANDELN

Sollten Sie an Ihrem Arbeitsplatz solche Anzeichen bemerken, ergreifen Sie bitte folgenden Maßnahmen:

- Ruhe bewahren und keine übereilten Schritte ergreifen
- Netzwerkverbindung trennen  
Das Netzkabel (in der Regel ein gelbes Kabel) befindet sich auf der Rückseite des PC:





- Umgehende telefonische Kontaktaufnahme mit der DV-Hotline 222
  - Detaillierte Information der DV-Hotline über den Vorfall
  - Keine Vornahme weiterer, eigener Maßnahmen
- Bei allen Meldungen von IT-Sicherheitsvorfällen geht es nicht darum persönliches Verschulden oder Fehlverhalten festzustellen, sondern ausschließlich darum, ein mögliches Ausbreiten des Schadens zu vermeiden und den Vorfall schnellstmöglich zu beheben.

## FAZIT

Bewahren Sie Ruhe und kontaktieren Sie die DV-Hotline unter der 222.