

Sicherer Umgang mit Videokonferenzdiensten

Videokonferenztechniken der Landesverwaltung

Bei der Durchführung von Videokonferenzen muss ausgeschlossen sein, dass unbekannte Dritte ggfs. die Videokonferenz aufzeichnen und Informationen verwerten. Um dies zu vermeiden, sollen Videokonferenzen über die von IT.NRW bereitgestellten Videokonferenztechniken durchgeführt werden. Dazu hat IT.NRW die Kapazitäten massiv erweitert. Melden Sie bitte Ihren Bedarf über die DV-Hotline an. Die Kolleginnen und Kollegen werden Sie auch dahingehend beraten, welche Videokonferenztechnik für Ihren konkreten Bedarf sinnvoll ist. **Teilen Sie der DV-Hotline bitte auch mit, ob Herr Minister / Herr Staatssekretär und Externe an der Videokonferenz teilnehmen werden sowie die ungefähre Anzahl der Teilnehmer mit.**

Hinweis: Die Einwahl per Telefon aus dem Mobilfunk- oder Festnetz steht für alle Videokonferenztechniken zur Verfügung. Mitarbeiter des MWIDE sollten sich über Jabber in die Videokonferenzen einwählen, weil möglicherweise die verfügbaren Telefonleitungen bei IT.NRW bei hoher Nachfrage ggf. nicht ausreichen, so dass eine Einwahl nicht gelingt. IT.NRW arbeitet bereits an der Kapazitätserweiterung. Die Einwahl über den Webbrowser ist daher von externen Teilnehmerinnen und Teilnehmern zu bevorzugen (gilt nicht für WebEx, da sich Externe nur telefonisch einwählen können).

Nutzung externer Videokonferenzdienste

Ist die Nutzung der Videokonferenztechnik des Landes ausnahmsweise nicht möglich, kann ggfs. die Videokonferenzlösung eines anderen Videokonferenzteilnehmers verwendet werden. Dabei muss aber beachtet werden, dass Videokonferenztechnik, die die Installation von Software auf dem Laptop erfordert, aus Sicherheitsgründen nicht verwendet werden darf. Es besteht hierbei leider die erhebliche Gefahr, dass unbemerkt Schadsoftware installiert wird.

Nutzung von Cloud Videokonferenzdiensten

Die Verwendung von Videokonferenzlösungen, die in einer Cloud im Internet betrieben werden (Videokonferenz as a Service), ist für dienstliche Besprechungen nicht zulässig. Bitte lassen Sie sich daher vom Organisator der Videokonferenz bestätigen, dass die Videokonferenztechnik im eigenen Rechenzentrum betrieben und datenschutzkonform eingesetzt wird.

Ausnahme: Werden (halb)öffentliche Veranstaltungen ersatzweise als Videokonferenz durchgeführt, können aufgrund des öffentlichen Charakters auch Clouddienste genutzt

werden. Bei der Teilnahme an diesen Videokonferenzen muss aber damit gerechnet werden, dass unbekannte Dritte ggf. die Videokonferenz aufzeichnen und die Informationen verwerten. Wenn Sie hier unsicher sind, wenden Sie sich bitte an die DV-Hotline.

Cloud Videokonferenzen erkennen

Nachfolgend listen wir Ihnen typische Cloud Videokonferenzanbieter auf. Sie erhalten normalerweise vom Organisator der Videokonferenz eine Internetadresse (Link), um an der Videokonferenz teilzunehmen. Die Internetadresse können Sie mit den Adressen in der nachfolgenden Tabelle vergleichen. Stimmt die Internetadresse mit einem der Anbieter unten annähernd überein, so handelt es sich mit großer Wahrscheinlichkeit um eine Cloud Videokonferenz.

Cloud Videokonferenzanbieter	Bestandteil der Internetadresse
Microsoft	...teams.microsoft.com...
Cisco	...webex.com...
Adobe	...adobeconnect.com...
Zoom	...zoom.us...
Jitsi Meet	...meet.jit.si...
Skype	...meet.lync.com...
GoToMeeting	...gotomeeting.com...

Verhalten bei einer Teilnahme an externen Videokonferenzen

Für den Fall, dass Sie zu einer Videokonferenz eingeladen werden, die nicht im Machtbereich (Rechenzentrum) einer teilnehmenden Behörde oder eines teilnehmenden Unternehmens betrieben wird, sollten Sie immer auf den Schutz sensibler Daten achten. Es sollten nur Informationen besprochen und ausgetauscht werden, die keinen besonders schutzwürdigen Interessen unterworfen sind. Weisen Sie ggfs. den Veranstalter und die anderen Teilnehmer darauf hin, dass keine sensiblen Informationen ausgetauscht werden sollten, weil möglicherweise unbekannte Dritte die Videokonferenz aufzeichnen und die Informationen verwerten können.