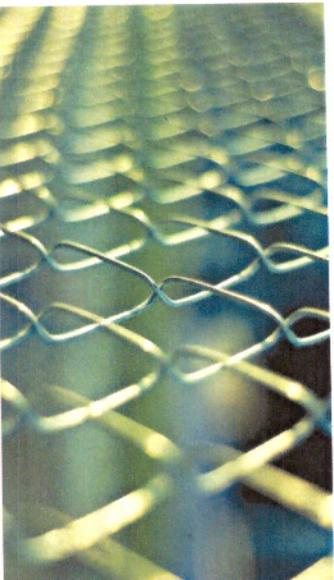


Die BVG legt dem Aufgabenträger einen auf Basis der Abstimmungen gemäß **Abs. 1 Satz 2 bis 4** erarbeiteten Sicherheitsbericht vor.

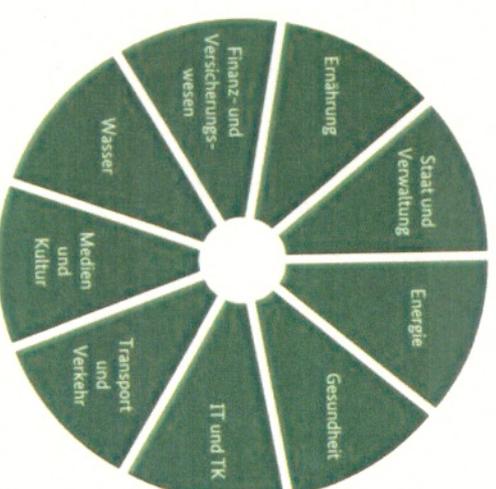
Der Bericht wird dem Aufgabenträger jährlich zum 30. Juni des Folgejahres, inklusive der für die BVG relevanten Inhalte des Lagebildes ÖPNV, vorgelegt.

Inhalt des Berichts sind insbesondere Aussagen zur objektiven Entwicklung der Sicherheitslage, zu Zielen entsprechend den übergeordneten Zielsetzungen des Nahverkehrsplans gemäß Anlage 9 (NVP-Bezüge), zu durchgeführten und geplanten Maßnahmen einschließlich ihrer Wirtschaftlichkeit, zu Kundenbedürfnissen und -zufriedenheit sowie zur Berücksichtigung der Anforderungen des Datenschutzes. Dieser Bericht soll auch Vorschläge für die Zukunft aufgrund der in dem Berichtsjahr gewonnenen Erfahrungen enthalten.



**Perimeterschutz** beschreibt die Sicherung der Außenhaut. Ziel ist hierbei die Erhöhung des Widerstandszeitwertes sowie die Verknüpfung von baulichen, technischen, organisatorischen sowie personellen Maßnahmen.

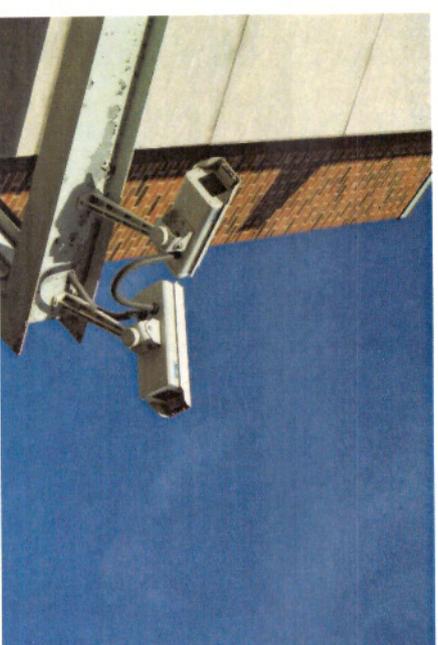
**Kritische Infrastrukturen (KRITIS)\*** sind Organisationen, Einrichtungen oder ein Teil davon mit wichtiger Bedeutung für das staatliche Gemeinwesen, bei deren Ausfall oder Beeinträchtigung nachhaltig wirkende Versorgungsengpässe, erhebliche Störungen der öffentlichen Sicherheit oder andere dramatische Folgen eintreten würden. \*nicht im Sinne des BDSI



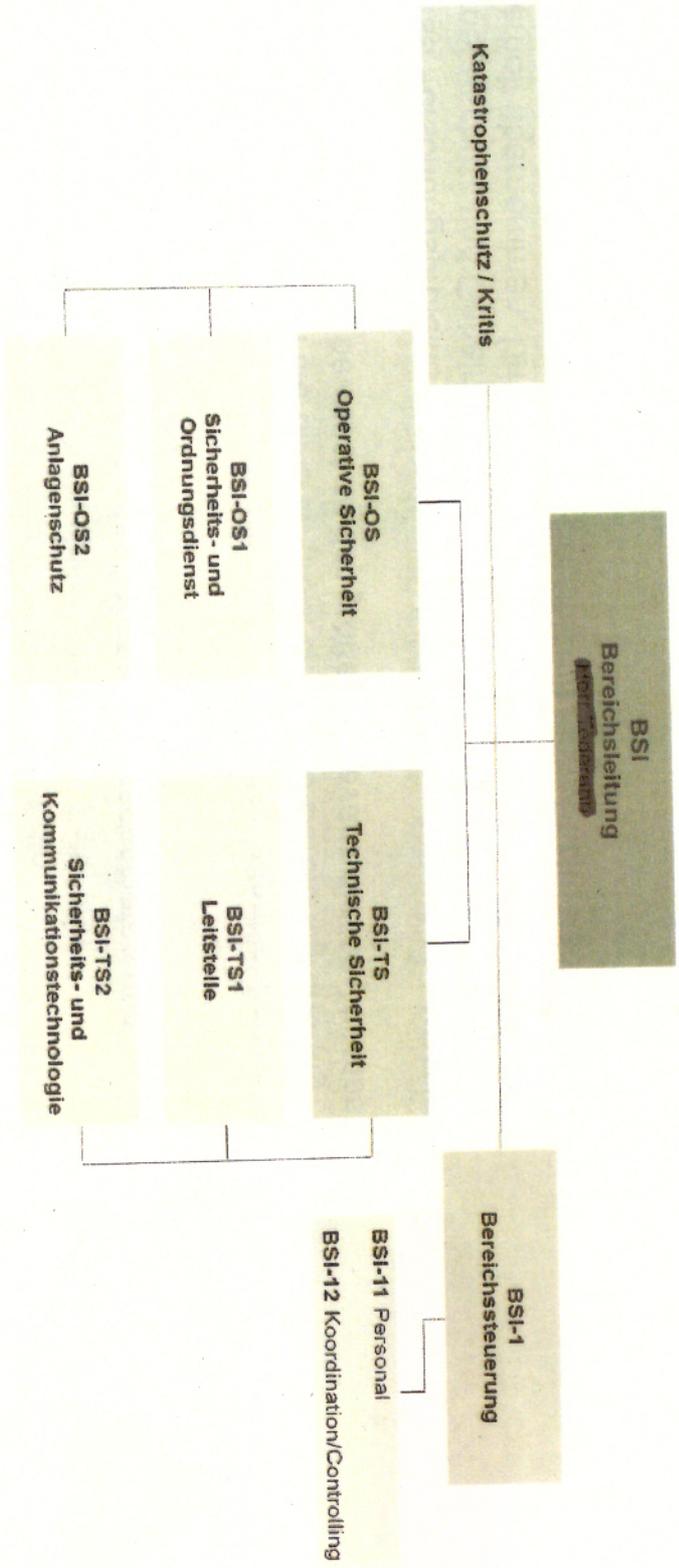


**Betriebskontinuitätsmanagement (BCM)** bezeichnet in der Betriebswirtschaftslehre die Entwicklung von Strategien, Plänen und Handlungen, um Tätigkeiten oder Prozesse – deren Unterbrechung der Organisation ernsthafte Schäden oder vernichtende Verluste zufügen würden, zu schützen bzw. alternative Abläufe zu ermöglichen.

Eine **IP-Kamera** oder auch Netzwerkamera, ist eine Kamera für ein in sich geschlossenes Fernsehsystem (Closed Circuit Television CCTV), die am Ausgang digitale Signale in Form eines Videostreams bereitstellt, der von einem Computernetzwerk per Internet-Protokoll IP weiterverarbeitet werden kann.



**Eine effiziente Bereichsstruktur um den wachsenden Anforderungen zu begegnen.**



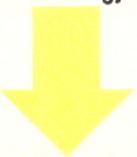
- Der Bereich Sicherheit besteht aus ca. 440 Beschäftigten (operativ, technisch, Verwaltung).
- Der Bereich Sicherheit setzt sich zusammen aus zwei Abteilungen, dem Sachgebiet Bereichssteuerung einer Stabsstelle.
- Das betriebliche Kontinuitätsmanagement (BCM) als Ergänzung der Stabsstelle ist für 2021 angedacht.

## Hohe Anforderungen an unser Sicherheitspersonal



### Zugangsvoraussetzungen

- Einwandfreies Führungszeugnis
- Abgeschlossene Ausbildung
- Erfolgreicher Online-Test



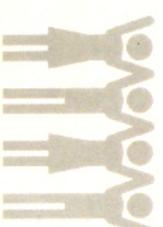
### Bewerbungsverfahren

- Sport und Fitnessstest
- Auswahlgespräche
- Betriebsärztliche Untersuchung

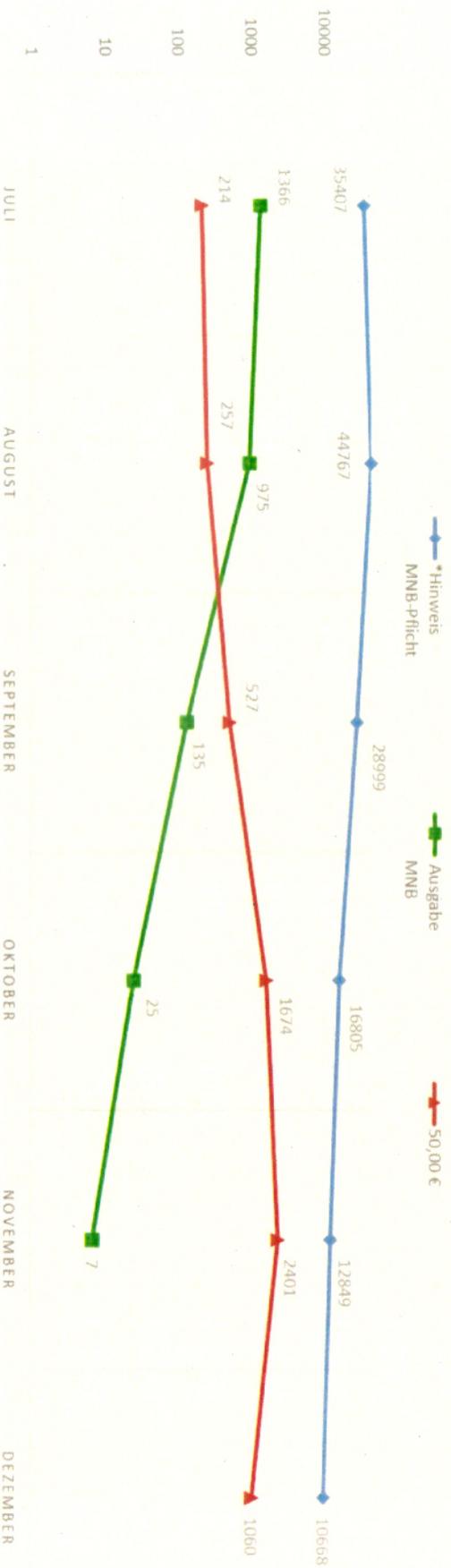


### Ausbildungsverfahren

- Mehrmonatige Ausbildung
- Zwischen- und Abschlussprüfungen
- Unbefristete Einstellung vorbehaltlich bestandener Probezeit



Seit Juli 2020 werden Maskenkontrollen durch unsere Sicherheitsbeschäftigten durchgeführt, die zur Einhaltung der Corona-Präventionsmaßnahmen beitragen.

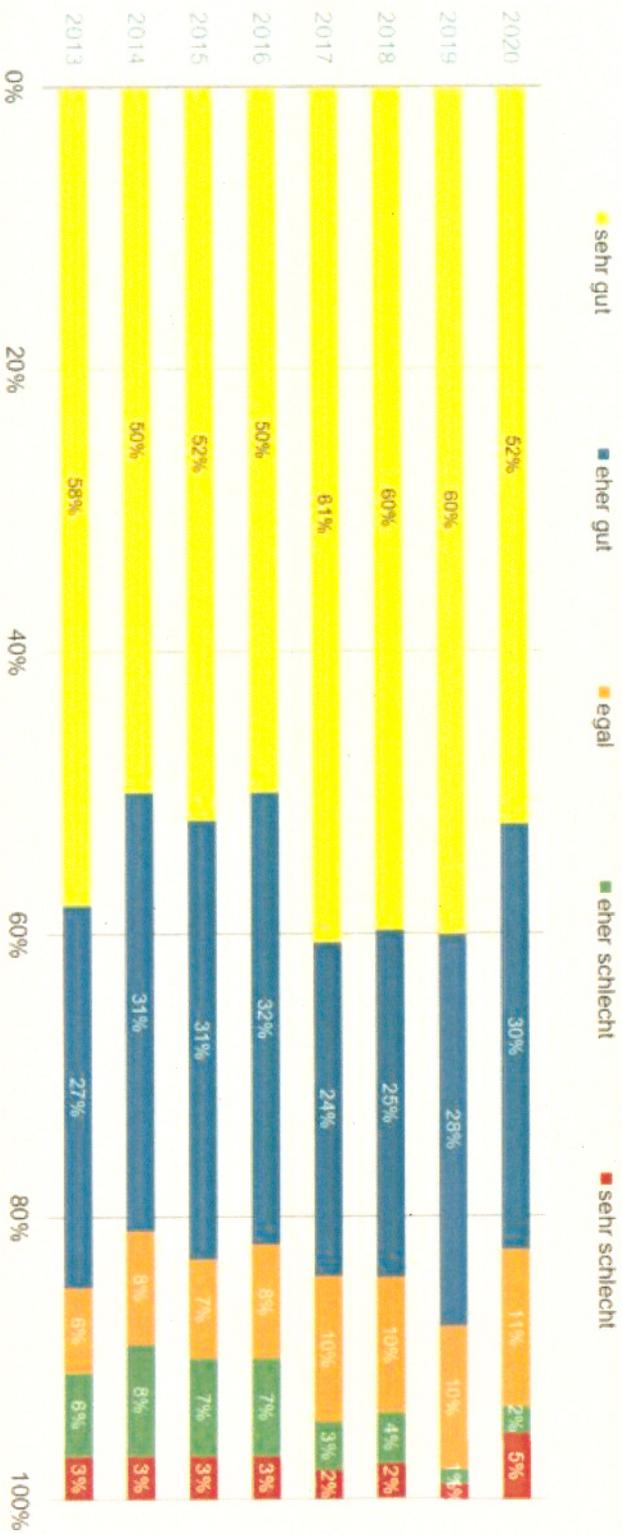


- Rund 150.000 Hinweise wurden bzgl. der Mund-Nasen-Bedeckung ausgesprochen.
- Rund 6.100 Vertragsstrafen wurden wegen des Verstoßes zur Pflicht der Mund Nasebedeckung ausgestellt.
- Zwei Teams zu je vier Sicherheitsbeschäftigten sind in Zivil 24 Std. täglich ausschließlich zur MNB-Kontrolle im Einsatz.

# Den Einsatz von Videokameras begrüßt die Mehrzahl der Befragten.



Personliche Einschätzung der flächendeckenden Überwachung der U-Bahnhöfe mit Videokameras



**Durch eine Videovollausstattung der Bahnhöfe mit IP-Kameras wird ein schnelleres Eingreifen, eine bessere Lagebeurteilung und eine genauere Strafverfolgung möglich.**



- Bahnhofsanlagen sollen bis Ende 2021 vollumfänglich mit Netzwerkcameras (IP-Kameras) ausgestattet sein. Die unkomplizierte Archivierung, Weiterverarbeitung und die hohe Bildqualität der Kameras werden helfen Delikte gegenüber Fahrgästen und Beschäftigten besser und schneller aufzuklären. Die IP-Kameratechnik gilt somit als entscheidender Baustein zur behördlichen Strafverfolgung.
- Eine schnelle und übersichtliche Lagebeurteilung sowie die sichere Disposition von operativen Einsatzkräften wird durch eine flächendeckende IP-Kameratechnik möglich. Das ist entscheidend für die Verdrängung von Problemgruppen auf Bahnhofsanlagen.
- Die schnellere Aufklärung und verbesserte Einsatzsituation von Sicherheitskräften wird die Fahrgastsicherheit erhöhen.
- In Verbindung mit der Videovollausstattung mit IP-Kameras werden Notrufsäulen technisch verbessert, um die bestehenden Systeme in Zukunft hochverfügbar zu machen.



**Körperverletzungen gegenüber Beschäftigten sind langfristig rückläufig, gegenüber der Vorjahresperiode jedoch erhöht.**



Delikte gegenüber Beschäftigten  
(Eigene und i.A. BvG)  
nach Tatbeständen

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Beleidigung	338	215	189	111	121	106	146	87
Anschreien	6	4	14	5	1	5	1	0
Körperverletzung	420	312	311	233	253	243	225	241
Anspucken	57	55	51	35	44	52	49	24
Bedrohung	85	48	51	25	58	69	55	46
Diebstahl	1	2	1	2	1	3	1	0
Verunreinigung	7	6	3	6	5	2	12	4
Nötigung	14	3	7	6	7	4	9	4
Bewaffneter Angriff	3	9	7	1	4	7	4	1
keine Angabe	3	7	6	131	50	6	27	12
<b>Tatbestände</b>	<b>944</b>	<b>661</b>	<b>642</b>	<b>656</b>	<b>644</b>	<b>497</b>	<b>629</b>	<b>419</b>

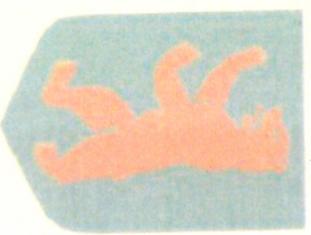
## Gegenüber dem Vorjahr geht die Anzahl der Straftaten zurück.

„Physische Delikte und Straftaten“  
 nach Lagebild ÖPNV der Berliner Polizei bezogen auf die Berliner Verkehrsbetriebe inkl. nicht verkehrsträgereerecht zugeordnete Delikte

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Taschendiebstahl	K.A.	4.191	5.512	8.066	12.453	13.869	7.057	4.892	4.634	3.734
Körperverletzung**	2.834	2.373	2.239	2.328	2.298	2.338	2.533	2.431	2.516	2.387
Sachbeschädigung	2.545	2.182	1.981	2.164	1.949	2.120	2.101	2.301	2.529	2.358
Sonst. einf. Diebstahl	2.224	1.599	1.914	2.540	3.080	3.076	2.653	2.343	2.378	1.823
Betrübungsmittel	1.592	1.205	1.195	1.111	1.200	1.325	1.479	1.405	1.572	1.405
Beleidigung	838	751	702	736	705	853	895	681	852	856
Raub**	598	430	340	348	368	356	300	251	280	319
Notigung**	380	333	322	284	329	328	386	312	376	381
Sexualdelikte**	85	47	65	68	73	84	185	225	245	218
Sonstige*	3.430	104	112	126	115	128	131	140	133	175
<b>Physische Delikte**</b>	<b>3.897</b>	<b>3.183</b>	<b>2.966</b>	<b>3.028</b>	<b>3.066</b>	<b>3.106</b>	<b>3.384</b>	<b>3.219</b>	<b>3.397</b>	<b>3.305</b>
<b>Straftaten</b>	<b>14.526</b>	<b>13.215</b>	<b>14.362</b>	<b>17.771</b>	<b>22.568</b>	<b>24.477</b>	<b>17.560</b>	<b>14.981</b>	<b>15.495</b>	<b>13.666</b>
Straftaten ohne Diebstahl	12.302	7.425	6.938	7.165	7.035	7.532	7.850	7.746	8.483	8.099

\* Sonstige kann enthalten: Autokennzeichenschaden, Fahrradentwurf, Hausfriedensbruch, Widerstand gegen Vollstreckungsbeamte

\*\* Körperverletzung, Notigung, Raub und Sexualdelikte zusammengefasst zu physischen Delikten



## Präventive Zusammenarbeiten zur Erhöhung der Sicherheit auf Bahnhofsanlagen.

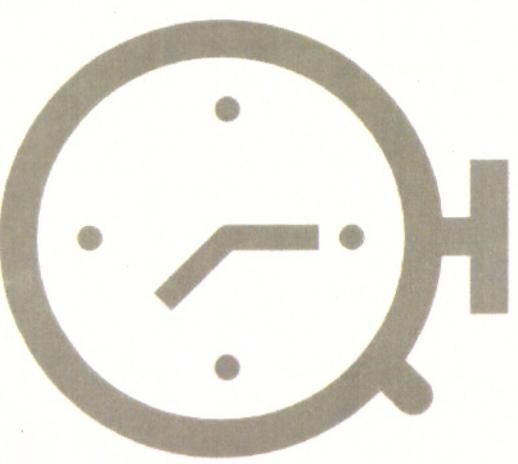


- Arbeitskreis-City beschäftigt sich mit der Lage auf großen Bahnhöfen und dem Umgang mit Personen ohne festen Wohnsitz. Speziell in der kalten Jahreszeit sorgt AK-City für die Umsetzung von Kältehilfen seitens der BVG.
- Die Zusammenarbeit sowie die Finanzierung einer Stelle bei der Bahnmissionsmission ist die Schnittstelle zu verschiedenen Projekten der Obdachlosen- und Drogenhilfe.
- Mit einer am 17. Juni begonnenen Präventionsaktion erinnern Beschäftigte von DB und S-Bahn Berlin gemeinsam mit Sicherheitskräften der Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) die Reisenden im ÖPNV deshalb verstärkt daran, ihre Mund-Nase-Bedeckung zu tragen. Für Fahrgäste, die diese vergessen haben, werden außerdem kostenlose Einwegmasken verteilt.

Eine genaue Reaktionszeitmessung ist voraussichtlich im Jahr 2021 wieder möglich.

BVG

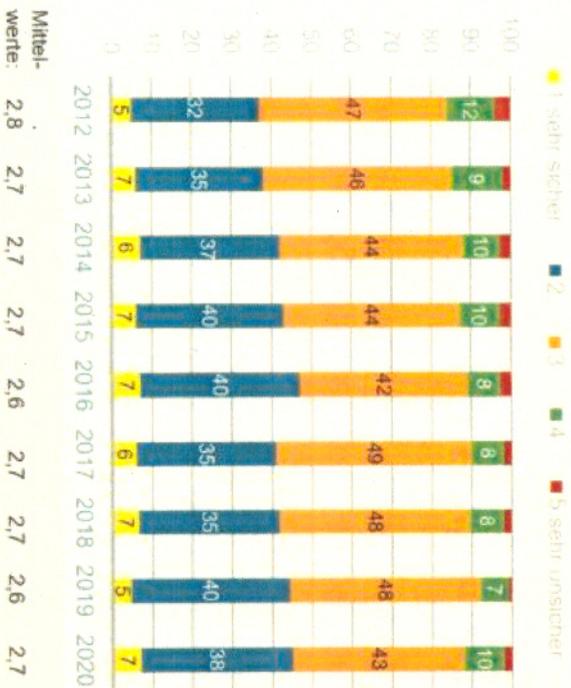
- Aufgrund einer Systemumstellung durch den Betreiber des Einsatzleitsystems (Synetics) konnten die Reaktionszeitmessungen im operativen Bereich **nicht aussagefähig ausgewertet werden**. Durch die Systemumstellung und dem Programmaufwand dahinter wird eine Reaktionszeitmessung nach Angaben des Betreibers erst mit dem Einführen der „Hilfe vor Ort“ Funktion voraussichtlich wieder vollumfänglich möglich sein.
- Mit der Systemumstellung soll ein genaueres und schnelleres Eingreifen von Sicherheitskräften auf den Bahnhoftanlagen möglich sein um somit die Fahrgastsicherheit und die Sicherheit der Beschäftigten zu erhöhen.
- Um die Reaktionszeiten von kritischen Infrastrukturbetreibern zu verbessern, beteiligt sich die BVG an „Command-X“, einer Software, die die Kommunikation zwischen den kritischen Infrastrukturen und ein gemeinsames Lagebild möglich macht. Die Implementierung von Command X ist für das Jahr 2021 angedacht.



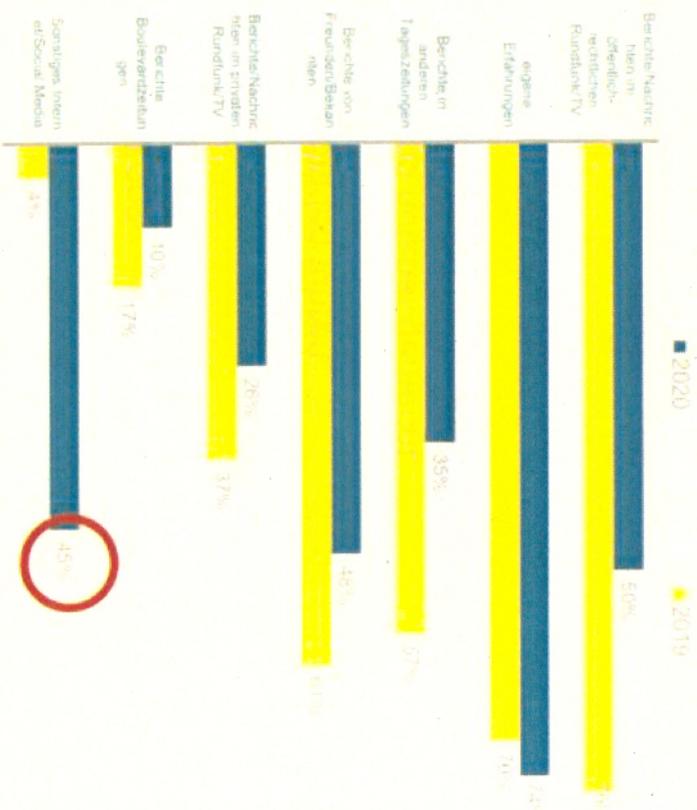
# Das allgemeine Sicherheitsempfinden ist im Vergleich zum Vorjahr gesunken. Die Berichterstattung aus den Online Medien beeinflusst das allgemeine Sicherheitsempfinden.



## Allgemeines Sicherheitsempfinden im Berliner ÖPNV



### Worauf stützt sich die Meinung?



Das Pandemiejahr 2020 war insbesondere durch die Einführung der Maskenpflicht im ÖPNV kommunikativ besonders anspruchsvoll. Auf den Social Media Kanälen wurden u. a. Themen zur Maskenpflicht, Lüftung, Abstand und automatische Türöffnung diskutiert.

Ein einheitliches Beleuchtungskonzept, Umsetzung von Perimeterschutzkonzepten und ein offenes und übersichtliches Raumgestaltungskonzept führen zu einem höheren Sicherheitsempfinden.

### Bauliche Maßnahmen:

- Das einheitliche Beleuchtungskonzept wurde auf alle Bahnhöfe der BVG ausgeweitet und gestaltet die Bahnhofsanlagen heller, freundlicher und übersichtlicher
- Bahnhofsumbauten und Bahnofsneubauten verfolgen ein offenes und übersichtliches Raumgestaltungskonzept

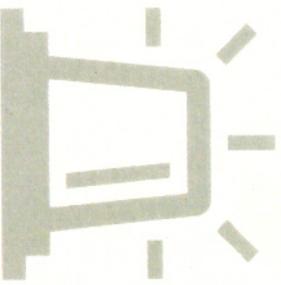


### Gemeinsame Streifen mit Polizei:

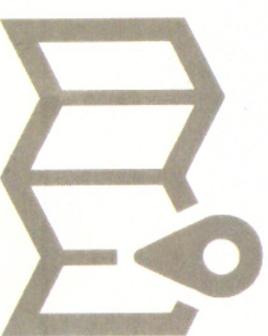
- Angemeldete Einsätze 2019 = 1802
- Durchgeführte Einsätze 2019 = 1654
- Angemeldete Einsätze 2020 = 1651
- Durchgeführte Einsätze 2020 = 1307

Der Grund für die rückläufigen gemeinsamen Streifen 2020 ist die Pandemische Lage.

## Bereichsübergreifendes Projekt zur Erhöhung der Sicherheit von Fahrgästen und Personal auf Schwerpunktbahnhöfen.



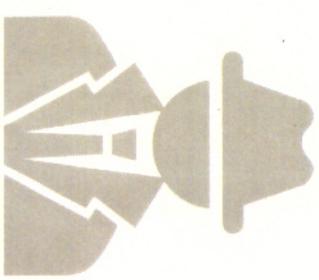
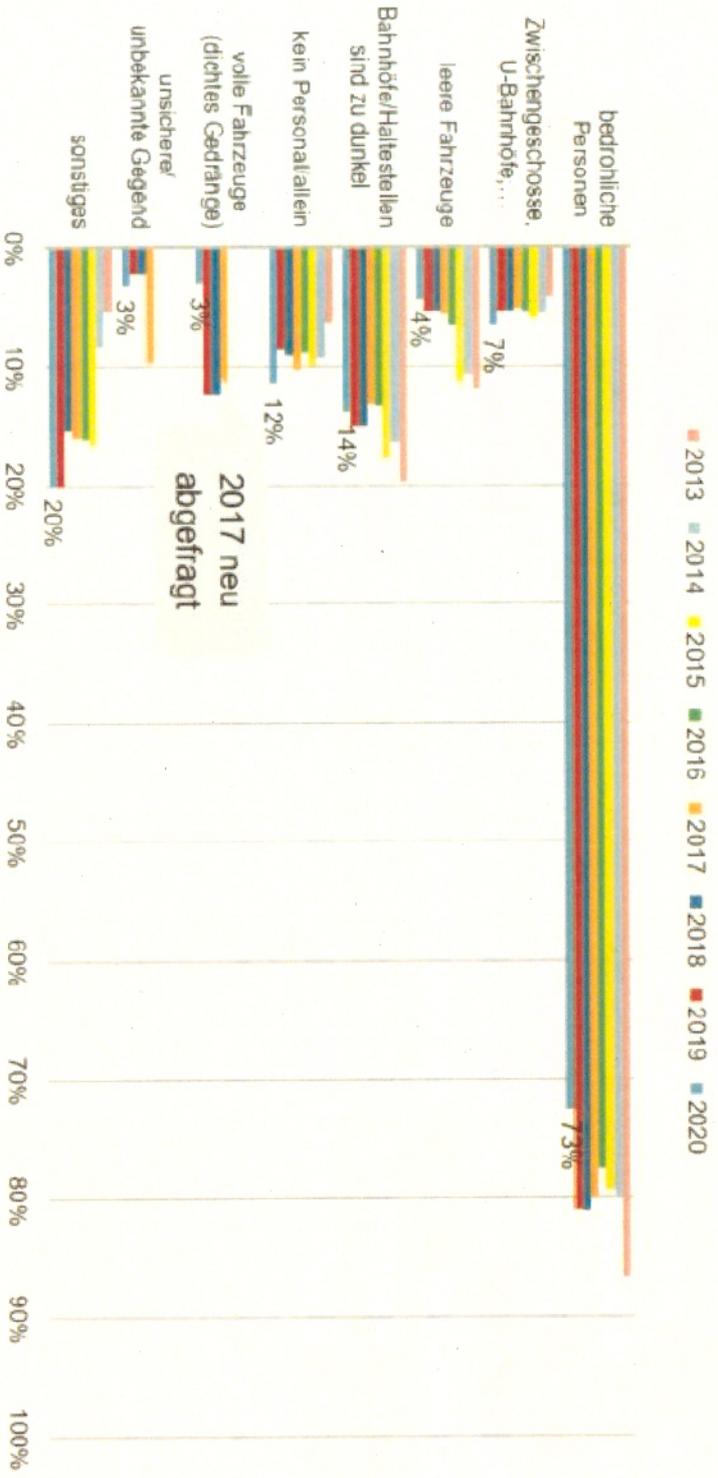
- Durch das Projekt des bereichsübergreifenden Lagemanagements und der Erarbeitung eines gemeinsamen Lagetools werden Bahnhöfe mit erhöhten Deliktaufkommen kenntlich gemacht und eine bessere Vernetzung der Betriebsbereiche ermöglicht, um frühzeitige Gegenmaßnahmen zu ergreifen.
- In einer Verdrängungsanalyse wird die mögliche Verlagerung von Brennpunktbahnhöfen dokumentiert, um Sicherheitspersonal bereits vor Entstehung des nächsten Schwerpunktbahnhof einzusetzen.
- Das Bereichsübergreifende Lagebild dient neben der Auswertung von Kriminalitätsbelasteten Bahnhöfen der Planung und Absicherung von Bauarbeiten in den Tunnel- und Bahnhofsanlagen.



Weiterhin sind bedrohliche Personen der Hauptgrund warum sich Fahrgäste unsicher fühlen. Im Vergleich zur Vorjahresperiode ist die Unsicherheit gesunken.



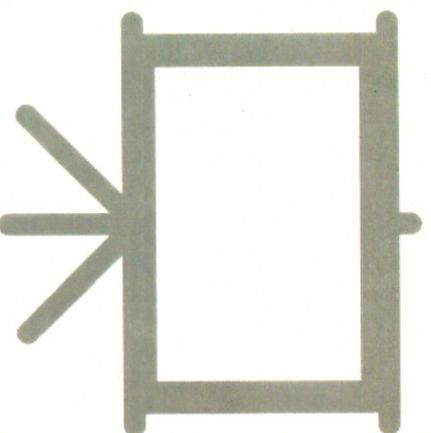
Gründe für das Gefühl der Unsicherheit (Mehrfachnennungen)



## Die BVG beteiligt sich an mehreren strategischen Projekten mit Sicherheitsbezug.



Um den gestiegenen Anforderungen an einer Sicherheitsarchitektur jederzeit gerecht werden zu können, beteiligt sich die BVG an innovativen Projekten mit nationalem und internationalem Schwerpunkt. Ein Fokus lag dabei 2020 auf der Krisenstabsarbeit und die möglichen Herausforderungen einer Großschadenslage.



- **Krisenstabsassistenz:** Um eine mögliche Krisenlage bestmöglich zu bearbeiten, benötigt der umfangreiche Krisenstab Unterstützung. Hierfür wurden unternehmensweit Assistenzen für den Krisenstab ausgewählt und ausgebildet. Derzeit wird an einer Assistenzübung gearbeitet, die trotz der pandemischen Lage, durchgeführt werden kann.
- **UITP:** Die BVG beteiligt sich am internationalen Forschungsprojekt der Union Internationale des Transports Publics. Hier werden Sicherheitsfragen auf internationaler Ebene bearbeitet. Der Fokus des Projekts liegt auf der Bedrohung durch internationalen Terrorismus.
- **Command X:** Um einer Großschadenslage begegnen zu können, die alle kritischen Infrastrukturen betreffen könnte z.B. ein Terroranschlag, beteiligt sich die BVG am Projekt Command X (einer gemeinsamen Lagekarte).

**Im Netzwerk Fahrgastsicherheit des VBB hat sich die BVG am Fachaustausch zu sicherheitsrelevanten Fragen beteiligt.**



- Im Jahr 2020 fanden gemeinsame Sitzungen im Netzwerk Fahrgastsicherheit mit dem Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg statt.
- In enger Abstimmung mit den Akteuren wurden im Jahr 2020 gemeinsame Aktionstage zur Durchsetzung der Maskenpflicht durchgeführt.
- Darüber hinaus fanden Abstimmungen zur Erarbeitung gemeinsamer Kommunikationsmaßnahmen zum Thema Sicherheit statt.