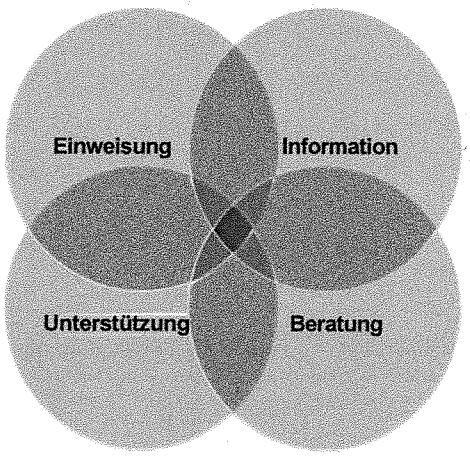
Informationsblatt für IT-Fachbetreuer

1. Aufgaben der IT-Fachbetreuer

- Durchführung der arbeitsplatznahen fluktuationsbedingten Einweisung von IT-Anwendern / Anwenderinnen in IT-Fachverfahren

- Ansprechpartner für fachliche Fragen
- Weiterleitung von Fragen und Fehlern
- Unterstützung der Anwender bei der effizienten Nutzung von IT-Fachverfahren
- Ansprechpartner für Anwendungsprobleme bei der Bearbeitung von Selbstlernmodulen



- Adressaten gerechte Information der IT-Anwender/innen bei Programmänderungen
- Adressaten gerechte Information der IT-Anwender/innen bei bekannten Fehlern
- IT-Fachbetreuung VERBIS: Durchführung von Informationsveranstaltungen für Dritte

- Ggf. Hinweis an Führungskräfte, wenn z.B. im Rahmen von Programmversionen organisatorische Regelungen zu treffen sind
- Beratung von Führungskräften, z. B. in Fragen zu Berechtigungskonzepten