

Angaben zum Ticket

Ticket: 0428e91f-2147-4ebc-9349-1a28bfae4018

Bürger: Keine Angabe vorhanden

Betreff: Anfrage Kontaktformular
Informationsfreiheitsgesetz

Kategorie: Sonstiges

Sprache: Deutsch

Angaben zum Kontakt

E-Mail Adresse(n): fp-ifg-anfragen@zentrale.auswaertiges-amt.de

Telefonnummer(n): Keine Angabe vorhanden

Faxnummer(n): Keine Angabe vorhanden

Adresse(n): Keine Angabe vorhanden

Angaben zur Korrespondenz

Art: Eingehende Nachricht
Verfasser: fp-ifg-anfragen@zentrale.auswaertiges-amt.de
Datum: 14.1.2022
Betreff: Anfrage Kontaktformular
Informationsfreiheitsgesetz

Kontaktkanal: E-Mail
Kontaktdaten: fp-ifg-anfragen@zentrale.auswaertiges-amt.de
Weitere Empfänger: buergerservice@auswaertiges-amt.de, 505-20@auswaertiges-amt.de, 505-22@auswaertiges-amt.de

Liebe Kolleginnen und Kollegen, untenstehende E-Mailnachricht ging auf dem gesonderten Posteingang für IFG-Anfragen ein. Es handelt sich hierbei jedoch nicht um eine IFG-Anfrage. Ich bitte daher um Übernahme dieser Anfrage. Abgabennachricht wurde nicht erteilt. Mit besten Grüßen Christian Lotz Ref. 505 -IFG- HR: 2734

-----Ursprüngliche Nachricht----- Von: Andrej Ebert [#237566] [mailto:a.ebert.c2yrbt5ued@fragdenstaat.de]

Gesendet: Donnerstag, 13. Januar 2022 22:32 An: IFG

Anfragen Betreff: Botschaft Kirgisistan - Auslagerung der Visumsanträge an externes Unternehmen

[#237566] Antrag nach dem IFG/UIG/VIG Sehr geehrte Damen und Herren,

bitte senden Sie mir Folgendes zu: mich interessiert, ob es normal und rechtens ist, das in (unter anderen) der Deutsche Botschaft Bischkek die komplette

Visa-Beantragung an einen externen Dienstleister ausgelagert ist. Nachzulesen unter:

<https://bischkek.diplo.de/kg-de/service/05-VisaEinreise/-/2420082> "Bitte wenden

Sie sich zur Terminvereinbarung an VisaMetric." Der Link führt zu

<https://www.visametric.com/Kyrgyzstan/Germany/de/p/terminvereinbarung> Auf der Webseite von

VisaMetric findet man dann folgendes: "VisaMetric ist der offizielle Dienstleister für die

Visumantragsannahme der deutschen Auslandsvertretungen in Kirgisistan."

Ein Impressum nach deutschem Recht gibt es natürlich nicht, auf der Seite "Über uns" ist lediglich folgendes zu finden: "VisaMetric Gruppe VisaMetric konzentriert

sich darauf, diplomatische Missionen mit erstklassigen nicht-diskretionären Unterstützungsdiensten im Zusammenhang mit Visa-Anwendungen und anderen Bereichen (wie

konsularischen Dienstleistungen) zu bedienen. VisaMetric stammt aus einer langfristigen strategischen

Allianz in Form eines Joint-Ventures zwischen den Gruppen iDATA

Consulting Inc. (iDATA) und Visa Management Service (VMS), mit dem Ziel, den diplomatischen Missionen

und ihren Bewerbern den besten Service zu bieten. GEOGRAPHISCHE

PRÄSENZ VisaMetric Group betreibt über 110 Visaantragszentren in den folgenden Ländern: Armenien

Aserbaidschan Ich rannte Irak Kasachstan Kirgisistan Volksrepublik

China Russische Föderation Truthahn Tadschikistan Turkmenistan Ukraine Usbekistan DIPLOMATISCHE

MISSIONEN VERTRETEN Republik Italien Bundesrepublik Deutschland

Republik Estland Republik Korea Republik Malta Republik Portugal Republik Slowenien (* über die

Italienische Botschaft in Irak) QUALITÄTSZERTIFIKATE ISO 9001

(Servicequalität); ISO 27001 (Informationssicherheit); ISO 14001 (Umwelt); TRACE

(Business-Transparenz-Standards)" Ja, "Truthahn" und "Ich rannte" stehen so als

Länder auf der Seite. Gemeint sind wahrscheinlich die Türkei und Iran, da hat wohl der Google-Übersetzer nicht mitgemacht.... VisaMetric nimmt einerseits

konsularische und eigene Gebühren ein, bietet andererseits auch VIP-Services (siehe

<https://www.visametric.com/Kyrgyzstan/Germany/de/p/vip>) für schnellere

Bearbeitung (?) mit zusätzlichen Kosten an. Unbestätigten Aussagen zufolge gibt es über VisaMetric mit dem VIP-Paket auch viel schnellere Visaantragstermine... Da

alle Terminvereinbarungen, die Visa betreffen, über VisaMetric laufen, hat VisaMetric natürlich auch einen direkten Einfluss darauf, welche Anträge wann, wie

schnell, in welcher Form und ob überhaupt bei der Botschaft landen. Ich möchte gerne wissen, wieso

Kernfunktionen einer diplomatischen Mission im Ausland an ein

externes Unternehmen ausgelagert werden, was damit auch noch Einfluss auf den Fluss der Visa-Anträge

erhält, ohne meines Wissens unter der Kontrolle des deutschen

Staates oder der jeweiligen Botschaft zu stehen. Dies ist ein Antrag auf Zugang zu amtlichen Informationen nach § 1 des Gesetzes zur Regelung des Zugangs zu

Informationen des Bundes (IFG) sowie § 3 Umweltinformationsgesetz (UIG), soweit Umweltinformationen im Sinne des § 2 Abs. 3 UIG betroffen sind, sowie § 1 des

Gesetzes zur Verbesserung der gesundheitsbezogenen Verbraucherinformation (VIG), soweit Informationen im Sinne des § 1 Abs. 1 VIG betroffen sind. Sollte der

Informationszugang Ihres Erachtens gebührenpflichtig sein, möchte ich Sie bitten, mir dies vorab mitzuteilen

und detailliert die zu erwartenden Kosten aufzuschlüsseln. Meines Erachtens handelt es sich um eine einfache Auskunft. Gebühren fallen somit nach § 10 IFG bzw. den anderen Vorschriften nicht an. Auslagen dürfen nach BVerwG 7 C 6.15 nicht berechnet werden. Sollten Sie Gebühren veranschlagen wollen, bitte ich gemäß § 2 IFGGebV um Befreiung oder hilfsweise Ermäßigung der Gebühren. Ich verweise auf § 7 Abs. 5 IFG/§ 3 Abs. 3 Satz 2 Nr. 1 UIG/§ 4 Abs. 2 VIG und bitte Sie, mir die erbetenen Informationen so schnell wie möglich, spätestens nach Ablauf eines Monats zugänglich zu machen. Kann diese Frist nicht eingehalten werden, müssen Sie mich darüber innerhalb der Frist informieren. Ich bitte Sie um eine Antwort per E-Mail gemäß § 1 Abs. 2 IFG. Ich widerspreche ausdrücklich der Weitergabe meiner Daten an behördenexterne Dritte. Sollten Sie meinen Antrag ablehnen wollen, bitte ich um Mitteilung der Dokumententitel und eine ausführliche Begründung. Ich möchte Sie um eine Empfangsbestätigung bitten und danke Ihnen für Ihre Mühe! Mit freundlichen Grüßen Andrej Ebert Anfragen: 237566 Antwort an: a.ebert.c2yrbt5ued@fragdenstaat.de Laden Sie große Dateien zu dieser Anfrage hier hoch: <https://fragdenstaat.de/anfrage/237566/upload/b50c25f76a4ab5fb7527e41db1d130e945aa4d4d/> Postanschrift Andrej Ebert Weidenweg 55, 10247 Berlin -- Rechtshinweis: Diese E-Mail wurde über den Webservice fragdenstaat.de versendet. Antworten werden ggf. im Auftrag der Antragstellenden auf dem Internet-Portal veröffentlicht. Falls Sie Fragen dazu haben oder eine Idee, was für eine Anfrage bei Ihnen im Haus notwendig wäre, besuchen Sie: <https://fragdenstaat.de/fuer-behoerden/>