



Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen, 40190 Düsseldorf

8. Oktober 2021

Seite 1 von 2

Mitglieder der AG Informationstechnik

Aktenzeichen

Abt. 2

Telefon 0211 61772

@mwide.nrw.de

Cisco WebEx-Lösung der Deutsche Telekom Business Solutions GmbH (DTBS)

Einschätzung zum Datenschutz

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der 23. Sitzung der AG Informationstechnik (AG IT) wurden jedem Ressort drei Videokonferenzräume für die Cisco WebEx-Lösung der Deutsche Telekom Business Solutions GmbH (DTBS) zur freiwilligen Nutzung zur Verfügung gestellt. Diese drei WebEx-Lizenzen galten zunächst für die Übergangszeit bis zum Betrieb der VIP-Join-Videokonferenzlösung und wurden anschließend als Jahreslizenzen angeboten. Der Landesbetrieb Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW) hat dazu den Prüfauftrag erhalten, ob die cloudbasierte Videokonferenzlösung WebEx Meeting der DTBS datenschutzkonform ist.

Das Prüfergebnis bezüglich der DSGVO-Konformität stellte IT.NRW in der 27. Sitzung der AG IT (08.09.2021) vor. Die Prüfung auf Grundlage der Leitplanken der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW) hat ergeben, dass das cloudbasierte WebEx Meeting von DTBS Restrisiken enthält. Bei der vorliegenden, individuellen Auftragsdatenverarbeitung sind insbesondere zwei Punkte zu betrachten, für die die aktuellen Standardvertragsklauseln keine gänzlich rechtssichere Grundlage für eine Datenübertragung in die USA bieten (Stand August 2021):

1.) Abrechnungsdaten

Zum Zwecke der Abrechnung werden folgende Daten aus der Kategorie Informationen zum Gastgeber und zur Nutzung verschlüsselt in die USA übertragen:

Berger Allee 25
40213 Düsseldorf

Telefon 0211 61772-0
poststelle@mwide.nrw.de
www.wirtschaft.nrw

- Gastgebername (Vorname, Name, Emailadresse wie im ControlHub eingetragen),
- Webex Meeting Site-Adresse (URL) und
- Webex Meeting Start/Ende-Zeit.

Die Abrechnungsdaten werden in den US-Rechenzentren Texas und North Carolina verarbeitet.

2.) Sub-Unterauftragsverarbeiter

Cisco International Limited weist als Unterauftragsverarbeiter das US-amerikanische Unternehmen Amazon Web Services (AWS) auf, welches dem US-Recht unterliegt. AWS betreibt die genutzten Rechenzentren in der EU (Deutschland, Frankreich, Niederlande). Die AWS-Cloud-Infrastruktur wird verwendet, um die Meetings in Echtzeit verarbeiten zu können. Es werden Daten wie VoIP (bei Einwahl mit einem Telefon), Video (bei der freiwilligen Nutzung der Kamera) und Sharing-Daten (bei Bildschirmfreigaben zur Präsentation von eigenen Inhalten) verarbeitet. Diese Informationen werden nicht in der AWS gespeichert, wenn das Meeting beendet ist.

Aus Sicht des Datenschutzes bei IT.NRW ist das dargelegte datenschutzrechtliche Rest-Risiko bei der Nutzung von WebEx Meeting der DTBS tragfähig. Wenn die Ressorts die WebEx-Lizenzen weiterhin nutzen wollen, müssen Sie das datenschutzrechtliche Rest-Risiko jedoch selber tragen. Eine eigene Bewertung seitens der Datenschützer der Ressorts wird empfohlen. IT.NRW verweist in diesem Zusammenhang auf die „Empfehlungen 01/2020 zu Maßnahmen zur Ergänzung von Übermittlungstools zur Gewährleistung des unionsrechtlichen Schutzniveaus für personenbezogene Daten“ des European Data Protection Board (edpd).

Im Auftrag

gez. 