

Joachim Lindenberg

Von: Joachim Lindenberg <[REDACTED]>
Gesendet: Friday, 19 November 2021 12:36
An: [REDACTED]; referat25@bfdi.bund.de
Betreff: AW: unverschlüsselte E-Mail-Kommunikation

Sehr geehrte [REDACTED],
ich habe auch nicht gesagt, dass Sie PGP verwenden sollen. Aber obligatorische oder qualifizierte Transportverschlüsselung sind heute möglich und damit ist unverschlüsselter Transport nicht mehr Stand der Technik.

Sehr geehrte Damen und Herren beim BfDI,
ich möchte hiermit Beschwerde wegen Verstoß gegen Artikel 32 DSGVO einlegen, insbesondere auch als weiteres Beispiel für was für Ergebnisse die Orientierungshilfe – Gegenstand meiner Anfrage <https://fragdenstaat.de/anfrage/orientierungshilfe-emailverschlüsselung-sichere-email-beim-bsi/> – bewirken kann. Leider schreibt [REDACTED] nicht, welche Aufsicht zuständig wäre, sollte das nicht das BfDI sein bitte ich um Mitteilung.

Mit freundlichen Grüßen
Joachim Lindenberg

Von: [REDACTED]@dpdhl.com>
Gesendet: Friday, 19 November 2021 11:49
An: [REDACTED]
Betreff: unverschlüsselte E-Mail-Kommunikation

Guten Tag Joachim Lindenberg,

Sie teilen uns Ihre Bedenken mit, dass die optional versandte Bestätigungsmail bei Anfragen mittels Kontaktformular unverschlüsselt übertragen wird. In unseren DHL- Datenschutzzinformationen auf unserer Internetseite weisen wir unsere Kunden darauf hin, dass– sofern sie per E-Mail mit einer der Verantwortlichen kommunizieren wollen- die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht garantiert werden kann, weil die Inhalte der E-Mail-Nachrichten von Dritten gelesen werden können und empfehlen, vertrauliche Informationen auf dem Postweg zu übermitteln.

Wir fragen daher in unserem Kontaktformular die Einwilligung ab, weil ein „Durchschnittskunde“ kein PGP o.ä. einrichten kann. Nur wenn Kunden den Empfang der Bestätigung ihrer Anfrage per unverschlüsselter E-Mail explizit wünschen, müssen sie das entsprechende Häkchen aktiv setzen.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]
Deutsche Post AG
SNL HR Deutschland
Abteilung Datenschutz, 46-8
Kriegsstr. 100
76133 Karlsruhe

E-Mail: [REDACTED]@dpdhl.com
www.deutschepost.de

Deutsche Post AG; Sitz Bonn; Registergericht Bonn; HRB 6792

Vorstand: Dr. Frank Appel, Vorsitzender; Ken Allen, Oscar de Bok, Melanie Kreis, Dr. Tobias Meyer, Dr. Thomas Ogilvie, John Pearson, Tim Scharwath

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Nikolaus von Bomhard

Dies ist eine Nachricht der Deutsche Post AG und kann vertrauliche, firmeninterne Informationen enthalten. Sie ist ausschließlich für die oben adressierten Empfänger bestimmt. Sind Sie nicht der beabsichtigte Empfänger, bitten wir Sie, den Sender zu informieren und die Nachricht sowie deren Anhänge zu löschen. Unzulässige Veröffentlichungen, Verwendungen, Verbreitung, Weiterleitung sowie das Drucken oder Kopieren dieser Mail und ihrer verknüpften Anhänge sind strikt untersagt.

Von: Joachim Lindenberg <[REDACTED]>

Gesendet: Freitag, 12. November 2021 08:28

An: datenschutz dpdhl <datenschutz@dpdhl.com>

Betreff: unverschlüsselte E-Mail-Kommunikation

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerade musste ich mit DHL in Kontakt treten und finde dann auf Ihrem Formular eine Einwilligung „Ich möchte eine Kopie dieser Nachricht erhalten und bin einverstanden, dass diese Kopie per unverschlüsselter E-Mail-Kommunikation übermittelt wird.“

Ich halte unverschlüsselte Email-Kommunikation für einen Verstoß gegen Artikel 32 DSGVO, weil der Stand der Technik – s.a. <https://blog.lindenberg.one/Emailverschlüsselung> – Verschlüsselung ermöglicht. Ich muss Sie auffordern dieses Problem innerhalb von 30 Tagen abzustellen oder ich werde Beschwerde bei der Aufsicht einlegen.

Mit freundlichen Grüßen

Joachim Lindenberg