

Bezeichnung der Verarbeitung

Name der Verarbeitung: Termin-direkt.de

Verantwortliche Arbeitseinheit: Amt für Statistik, Wahlen und Digitalisierung

Beschreibung der Verarbeitung

Werden bei der Verarbeitung neue Technologien verwendet? Nein

Art der Verarbeitung: Bei der Meldung der Daten werden von Bürgern, die einen Termin zur Covid 19 Impfung buchen, der Name, der Vorname, das Geburtsdatum, der Wohnort, die Telefonnummer, eine Mail-Adresse abgefragt und von der Firma booked4.us GmbH, Zichy Hippolyt utca 12, 2600 Vác, Ungarn verarbeitet. Zwischen der Landeshauptstadt Magdeburg wurde ein Vertrag über die Verarbeitung von Daten geschlossen.

Umfang der Verarbeitung: Der Umfang der Daten bezieht sich auf Personen, die explizit eine Impfung gegen Covid 19 wahrnehmen möchten. Dabei ist eine geografische Einschränkung nicht vorgesehen.

Umstände der Verarbeitung: Es findet keine verdeckte Datenermittlung statt. Die Eingriffsintensität wird als niedrig eingeschätzt. Alle Personen die einen Termin gebucht haben, werden auf die Datenschutzerklärung der Seite hingewiesen. Zudem erfolgt eine Benachrichtigung per Mail, dass der Termin gebucht wurde, mit den relevanten Informationen zum Termin. Verknüpfungsmöglichkeiten sind nicht gegeben. Eine Verarbeitung der Daten erfolgt nicht via Telearbeit.

Zwecke der Verarbeitung: Zur Buchung eines Impftermins gegen Covid 19 im Impfzentrum der Landeshauptstadt Magdeburg und zur Koordinierung der freien Impfplätze für Bürger die eine Impfung wahrnehmen müssen, ist ein Termintool elementar.

Beschreibung des Personenkreises, dessen Daten verarbeitet werden: Bürger, die sich einen Termin für die Impfung gegen Covid 19 buchen.

Werden Daten von Personen verarbeitet, die keinen Anlass für ihre Speicherung gegeben haben? Nein

Werden Daten von Personen verarbeitet, für deren Speicherung eine Negativprognose erforderlich ist? Nein

Werden Daten von besonders schutzbedürftigen Personen verarbeitet (z.B. Kinder, Asylbewerber, Opfer)? Mit Start der Dienstleistung: Nein.

Update: Mit der Möglichkeit der Impfung von Kindern, Ja. Hier erfolgt aber die Buchung über die Eltern.

Beschreibung der Datenarten, die verarbeitet werden: der Name, der Vorname, das Geburtsdatum, der Wohnort, die Telefonnummer, eine Mail-Adresse

Werden auch persönliche Einschätzungen im Sinne des § 73 BDSG verarbeitet? Nein

Werden besondere Kategorien personenbezogener Daten nach § 46 Nr. 14 BDSG verarbeitet? Nein

Beschreibung der Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung:

Beschreibung der betroffenen Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen: Personen die Ihre Daten im Terminportal eingeben, erlangen damit das Recht ihren gebuchten Termin zur Covid 19 Impfung wahrzunehmen. Freiheiten sind insofern betroffen, dass ein Impfen ohne Termin nicht möglich ist. Dies wäre aber aufgrund der knappen Ressource Impfstoff unabhängig vom Terminportal nicht möglich. Das Terminportal dient in erster Linie als Koordinationstool.

Angaben zu Abrufberechtigungen und Übermittlungsempfängern:

Interne Zugriffsberechtigungen: Mitarbeiter des Impfzentrum und gleichzeitig Mitarbeiter der Landeshauptstadt Magdeburg: [REDACTED]

Externe Abrufberechtigungen (z. B. automatisierte Abrufe): Entwickler der Firma booked4.us GmbH. Die Entwickler haben in ihren Arbeitsverträgen Regelungen zum Datenschutz. Alle Daten auch von dritten Kunden gelten laut des Vertrags als Geschäftsgeheimnis.

Eingerichtete Schnittstellen: Nicht vorhanden

Speicherdauer: Die durch die Personen eingegebenen Daten werden in jedem Fall bis zu einer Dauer von 48 Stunden nach dem gebuchten Termin gespeichert. 48 Stunden nach dem Termin erfolgt eine vollständige Löschung der Daten. Ein Rückgriff auf diese Daten ist somit nicht möglich.

Protokollierung nach § 76 BDSG oder Fachrecht: Speicherort der Daten ist auf einem Server der Amazon Web Services Inc. Es gelten die folgenden Regeln:

(https://d1.awsstatic.com/legal/aws-customer-agreement/AWS_Customer_Agreement_German_Translation1.pdf)

Die Sicherheits- und Verschlüsselungsmaßnahmen von Amazon sind in den folgenden Dokumenten festgestellt:

Die Sicherheitsmaßnahmen bezüglich unserer Datenbank finden Sie hier:

<https://docs.aws.amazon.com/AmazonRDS/latest/AuroraUserGuide/UsingWithRDS.html>

Die Sicherheitsmaßnahmen bezüglich unseres Storage-Servers finden Sie hier:

<https://docs.aws.amazon.com/AmazonS3/latest/userguide/security.html>

Risikoabschätzung

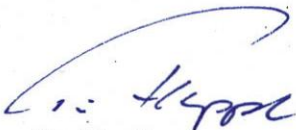
Aus Sicht der vorliegenden Unterlagen und Rahmenbedingungen liegt kein Risiko in der Nutzung des Terminportals Termin-direkt vor. Die Firma befindet sich mit Hauptsitz im EU Land Ungarn. Die gewählten Server bei AWS stehen ausschließlich in Europa spezifisch in Frankfurt. Es werden keine neuen Technologien angewendet. Eine erhebliche Gefahr für Rechtsgüter der betroffenen Personen kann nicht identifiziert werden. Dies gilt für den Umfang, die Umstände als auch die Verarbeitung der Daten aufgrund ihrer Zwecke.

Datenschutzfolgenabschätzung

Der legitime Zweck der Verarbeitung ist in der Tatsache begründet, dass die Landeshauptstadt Magdeburg verpflichtet ist, ein Impfzentrum zu betreiben. Für die Impfung gegen Covid 19 ist eine koordinierte Durchführung, insbesondere mittels Terminvergabe, absolut notwendig. Die Art, die Umstände und der Umfang der Daten wird dabei sparsam verfolgt und ist zur Erreichung des Zweckes geeignet.

Alternativ ist die Nutzung der zentral zur Verfügung gestellten Terminplattform durch den Bund bzw. das Land möglich. Dagegen spricht, dass diese Terminplattform die notwendigen Prozesse im Impfzentrum nicht abbilden kann (z. B. das Buchen eines identischen Termins für Paare), mit entsprechenden Nachteilen für die Bürger. Auch ist zum aktuellen Zeitpunkt und dem dringenden Einsatz einer Terminsoftware, eine Risiko- und Datenschutzfolgenabschätzung der Alternativ-Terminplattform aufgrund geringer Transparenz und Informationsgrundlage durch Bund und Länder nicht möglich! Alternative Mittel zur Erreichung des Zweckes, Buchung von Terminen, wie z. B. durch eine Telefonhotline sind aufgrund hoher Ressourcenbeanspruchung nicht möglich.

Die Landeshauptstadt Magdeburg kommt nach Prüfung der Rahmenbedingungen zu dem Ergebnis, dass die Verarbeitung nach Art, Umständen und Umfang im Vergleich zum Erreichen des Zwecks absolut geeignet ist und der Eingriff zumutbar. Freiheiten und Rechte der Personen werden auf einem marginalen Niveau gehalten. Dies geht auch damit einher, dass die Löschung der Daten bereits nach 48h des Termins erfolgt.



Dr. Tim Hoppe

Amt für Statistik, Wahlen und Digitalisierung

03.02.2021

