Jobcenter Berlin Mitte

21.03.2013

jobcenter Berlin Mitte

Geschäftsanweisung – 006/2013 –
Tritt in Kraft ab: 02.04.2013

Sondervereinbarung zur Schnittstellenregelung zum Neukundenmanagement U25

Präambel:
Durch die Einführung der Zuständigkeiten über die letzten drei Ziffern der Bedarfsgemeinschaftsnummer wurde im Bereich U25 im November 2012 die Arbeitsgruppe Neukundenmanagement (NKM) gegründet.

Die Arbeitsgruppe NKM besteht langfristig aus sechs Arbeitsvermittlerinnen und Arbeitsvermittlern und bearbeitet alle Neukunden bis zur Erfüllung der Mindeststandards. Die Arbeitsgruppe NKM hat ihre Büros in der zweiten Etage des Dienstgebäudes Lehrter Str.46.

Entsprechend der derzeitigen Schnittstellenregelung zum Neukundenmanagement müssen sich die Mitarbeiter der Arbeitsgruppe NKM die Kunden aus allen Etagen der Lehrter Str.46 in die zweite Etage holen und es gibt über die verschiedenen Servicearbeitsplätze regelmäßig Mehrfachterminierungen, die sich zeitlich überschneiden.

Die Änderung der Schnittstellenregelung zum Neukundenmanagement inklusive der Einarbeitungen zur Verstätigung der BJO-Teams wird noch einen längeren Zeitraum in Anspruch nehmen. Für eine kurzfristige Umsetzung ist diese Sondervereinbarung notwendig.

Die Änderungen zum Ursprungskonzept sind grün gekennzeichnet.

Veränderungen im Verfahren des Konzeptes Neukundenmanagement an der Schnittstelle Eingangszone.

Terminierung M&I U25:
Terminierung aller erwerbsfähigen Mitglieder der Bedarfsgemeinschaft (ab dem 15 Lj.)
→ innerhalb von 5 Sprechtagen auf den SP 99 des Teams 417
→ Zeitfenster 08:00 – 11.00 Uhr; Terminierung 45-minütig

Weiterleitung/ Kundensteuerung in nachgelagerte Bereiche:
- Weiterleitung der Neukunden an AV erfolgt mit einem Laufzettel ohne Rechtsfolgenbelehrung über die Kundensteuerung, differenziert nach „Neu" bzw. „§15a" in Abhängigkeit von ihrer Profillage
- im Bereich U25 erfolgt die Weiterleitung der Neukunden an AV mit einem Laufzettel ohne Rechtsfolgenbelehrung über die Kundensteuerung des Teams 417 differenziert nach „Neu" bzw. „§15a" in die Wartezone des Teams 417

gezeichnet:

Thomas A. Schneider