Das bedeutet für die Info-Theke bei vorsprechenden Kunden wegen:

Allgemeine Vorsprache

Keine Weiterleitung ohne Termin!!

Kunde hat mit der Beratungs-fachkraft /Leistungs-sachbearbeiter zuvor einen Termin zu vereinbaren

Antragsteller Alg II

Ausnahmen:

- **Aufnahme in eine bestehende BG**
- **Trennung**
- **Wechsel der BG (Wechsel von U25 nach Ü25/ von BG der Eltern nach Ü25)**

→ **Termin beim Leistungssachbearbeiter vereinbaren!**

Ansonsten:
Weiterleitung via Net CallUp an Front-Office M&I

OAW bis 21 Tage

Heraus-gabe der Telefon-nummer des FO M&I zwecks Terminverei nbarung

OAW ab 22 Tage

Herausgabe der Telefon-nummer der Integrations-fachkraft zwecks Terminverein barung

Stand 28.04.16 Alexandra Heinrichs