

DAK-Gesundheit, Postfach 10 14 44, 20009 Hamburg

Frau
Ulrike Kopetzky
Fechnerstraße 6 a

10717 Berlin

Postanschrift
Telekontakt
Internet
persönlicher Kontakt
IK
unser Zeichen
Datum

Ihr Zeichen

Gesetzliche Krankenversicherung
Zentrale
Hamburg
DAK-Gesundheit
Postfach 10 14 44
20009 Hamburg
Telefon: 040 2364855-0
Telefax: 040 33470-253445
E-Mail: dagmar.dannat@dak.de
www.dak.de
Nagelsweg 27 - 31
20097 Hamburg
101560000
003340-90500-Da
13.07.2022
#252339

Versagung von Haushaltshilfe mit MdK-Fehlgutachten ohne Kenntnis der Versicherten und von MdK-Qualitätsprüfverfahren gegen Pflegedienste

Sehr geehrter Frau Kopetzky,

wir beziehen uns auf Ihre Mail vom 29. Juni 2022 und die von Ihnen gestellten Fragen zu dem im Betreff angegebenen Thema, die wir nach den Vorgaben des Informationsfreiheitsgesetzes (IFG) beantworten.

Zu Ihrer Frage nach dem Umfang an Haushaltshilfeanträgen und deren Ablehnung bezogen auf Haushalte mit und ohne Kinder sowie die Anzahl von eingeholten Stellungnahmen des Medizinischen Dienstes (MD) in diesen Verfahren liegen der DAK-Gesundheit keine amtlichen Unterlagen im Sinne von § 1 IFG vor.

Das IFG regelt in § 1 den Anspruch auf Zugang zu amtlichen Informationen, die der Behörde vorliegen. Die Krankenkassen haben weder für amtliche Statistiken noch aus anderen Rechtsgründen die Anzahl der eingereichten, bewilligten und abgelehnten Haushaltshilfeanträge nach Haushalten zu ermitteln. Die DAK-Gesundheit verfügt somit nicht über das von Ihnen abgefragte Datenmaterial und kann Ihnen dieses daher nicht übermitteln. Im Übrigen sind systemseitige Datenerhebungen nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben gemäß §§ 67 ff. SGB X zulässig. Eine Rechtsgrundlage zur Erhebung/Ermittlung der angefragten Daten zur Übermittlung im Rahmen von IFG-Anfragen ist nicht gegeben.

Zu Ihrer Anfrage nach internen Vorgaben/Handlungsanweisungen bezüglich Einschaltung des MD fügen wir Ihnen den Auszug aus der Arbeitsanleitung der DAK-Gesundheit zur Information der Versicherten bei Begutachtung durch den Medizinischen Dienst bei.

Die Ablehnungsgründe zu Anträgen auf Haushaltshilfe ergeben sich aus dem Gesetz; eine Ablehnung erfolgt, wenn die Voraussetzungen gemäß § 38 SGB V bzw. § 24 h SGB B nicht erfüllt sind. Interne Anweisungen der DAK-Gesundheit gibt es dazu nicht.

Hinsichtlich Ihrer Anfrage nach den Begutachtungsrichtlinien auf deren Grundlage der Medizinische Dienst tätig wird, bitten wir Sie, sich ggf. direkt an den Medizinischen Dienst Bund, Theodor-Althoff-Str. 47, 45133 Essen, zu wenden. Die gesetzlichen Vorgaben zu den

Begutachtungen des Medizinischen Dienstes und den Qualifikationskriterien sind in §§ 275 – 283a SGB V geregelt.

Sie bitten um Auskunft, wie die DAK-Gesundheit die Versicherten nach erfolgter Bewilligung von Haushaltshilfe bei der Suche nach einem Anbieter unterstützt und ob die §§ 13 ff. SGB I gewährleistet werden. Den Ausschnitt aus der Arbeitsanleitung der DAK-Gesundheit fügen wir bei. Als gesetzliche Krankenkasse beachtet die DAK-Gesundheit die gesetzlichen Vorgaben des SGB, so auch die der §§ 13 ff. SGB I. Die Unterstützung erfolgt nach den gesetzlichen Vorgaben und den ggf. vorliegenden regionalen Besonderheiten. Grundsätzlich werden die Versicherten bei der Suche nach einer geeigneten Ersatzkraft durch Vermittlung eines vdek-Vertragspartners (Verband der Ersatzkassen e.V., Askanischer Platz 1, 10963 Berlin) unterstützt. Wenn Versicherte sich eine Haushaltshilfe selbst beschaffen, erfolgt gemäß § 38 Abs. 4 SGB V eine angemessene Kostenerstattung.

Zu Ihrer Anfrage nach Minderleistung von Pflegediensten bei der Erbringung von Haushaltshilfe liegen der DAK-Gesundheit keine Informationen oder Daten vor.

Die Verträge mit den Leistungserbringern für Haushaltshilfe werden für die Ersatzkassen durch den vdek abgeschlossen. Daher bitten wir Sie, sich hinsichtlich Ihrer Frage nach Qualifikationsprüfungsverfahren zum Medizinischen Dienst und ggf. Verfahrensdaten an den vdek oder MD zu wenden.

Zu Ihrer abschließenden Frage nach internen Vorgaben zur Gewährung von Akteneinsicht fügen wir den relevanten Ausschnitt aus unserer Arbeitsanleitung bei.

Freundliche Grüße

gez. [Dagmar Dannat](#)

Dagmar Dannat