

GovOS und GovAMS

# Leistungsmerkmale

© 2018 FJD Information Technologies AG.

All rights reserved.



## Historie

Datum	Bearbeiter	Änderung
07.10.2018		Erstellung
22.10.2018		Überarbeitung
25.10.2018		Überarbeitung
15.11.2018		Einarbeitung der Anmerkungen und Beschlüsse aus dem Workshop
08.02.2019		Änderung aufgrund der Preisanfrage TFM [REDACTED]
26.02.2019		Änderungen Seite 8 und Seite 10 (App-Store)

## Inhaltsverzeichnis

1	Zusammenfassung.....	5
2	GovOS .....	6
2.1	Grundsystem.....	6
2.1.1	Datenbank.....	6
2.1.2	Mailserver.....	6
2.1.3	File Storage Service.....	6
2.1.4	Login .....	6
2.2	Administrative Apps .....	6
2.2.1	Admin-App .....	6
2.2.2	Servicecenter-App.....	6
2.2.3	Statistik-App .....	6
2.2.4	BlackBox App.....	6
2.2.5	Kontakte .....	6
2.3	Eingebundene Services .....	7
2.3.1	EGVP Service .....	7
2.3.2	OSCI Service .....	7
2.3.3	pmPayment Service .....	7
2.3.4	ePayBL Service.....	7
2.3.5	Govenikus Verification Service.....	7
2.3.6	Teleport Infodienste Service.....	7
3	GovAMS.....	8
3.1	GovAMS v2.....	8
3.1.1	Antrags-App v2 .....	8
3.1.2	ZS-App.....	8
4	Spezial-Apps.....	9
4.1	Apps aus TH .....	9
•	ITP .....	9
•	Antrags-App v1 TH.....	9
•	ZuFi-App v1 TH.....	9
•	Landesrecht TH.....	9
5	Weiterentwicklungen (geplant 2019).....	10
5.1	Bundeseinheitlicher App-Store (wird für Thüringen nicht angebunden) .....	10

5.1.1	Auswahlmöglichkeiten.....	10
5.1.2	(App-) Produktdarstellung .....	10
5.1.3	Kommunikation .....	10
5.1.4	Kernelemente.....	10
5.1.5	Redaktionssystem.....	10
5.1.6	Mandantenverwaltung.....	10
5.1.7	Videoserver .....	11
5.2	GovOS .....	11
5.3	GovAMS v2.....	11
5.3.1	XFormular 2 Editor .....	11
5.3.2	Veranstaltungs-App.....	11
5.3.3	Link-App.....	12
5.4	GovAMS V3 .....	12
5.4.1	Start-App (ersetzt ZS-App).....	12
5.4.2	Behördenpostfach (Ersetzt die Funktion in der ZS-APP) .....	12
5.4.3	Bürgerpostfach (Ersetzt die Funktion in der ZS-APP).....	12
5.4.4	App-Builder .....	12
5.4.5	Antrags-App .....	13
6	Wartung und Support.....	15
6.1	Software-Wartung .....	15
6.2	IT-Sicherheit.....	16
6.3	Prozesse und Konzepte .....	16
6.4	Dokumentation .....	17
6.5	Support .....	17

# 1 Zusammenfassung

Spätestens zu Beginn der Vertragslaufzeit (~~Januar 2019~~) wird FJD AG die beiden tragenden Software Bestandteile GovOS und GovAMS in der Release-Version 8 verfügbar machen.

Die Weiterentwicklungen, wie in Punkt 5 aufgezeigt, werden seitens FJD AG innerhalb von sechs Monaten nach Vertragsunterzeichnung bereitgestellt.

Entsprechend setzt sich die Jahrespauschale aus

- Nutzungsrechte an der aktuellen GovOS und GovAMS
- Wartung & Pflege der jeweils aktuellen Release-Version

zusammen.

Der Einfachheit und Übersichtlichkeit zuliebe sind GovOS und GovAMS auf eine gemeinsame Release-Bezeichnung gebracht. Geplant sind dann jeweils im Laufe des Jahres zwei kleine (Q2 und Q4) und zwei größere (Q1 und Q3) Release-Updates.

Die Beschreibung ergibt sich aus der Dienste-Liste und dem Benutzerhandbuch.

In der Folge wird die aktuelle Version 8 beschrieben und das entsprechende Nutzerhandbuch in den Anhang gestellt. Die in 2019 erwarteten neuen Funktionen werden im Anschluss beschrieben und sind Bestandteil des Vertrages.

## 2 GovOS

### 2.1 Grundsystem

#### 2.1.1 Datenbank

MySQL Datenbank

#### 2.1.2 Mailserver

Versenden von Mails

#### 2.1.3 File Storage Service

Dateiablage, strukturiert nach Apps und App-Instanzen

#### 2.1.4 Login

Registrierung

Login

Passwort zurücksetzen

Anmeldung ohne Registrierung

Benutzerprofil bearbeiten

E-Mail ändern

Passwort ändern

### 2.2 Administrative Apps

#### 2.2.1 Admin-App

Verwaltung des GovOS

#### 2.2.2 Servicecenter-App

Verwaltung von Benutzern, Gruppen und Verfahren

#### 2.2.3 Statistik-App

Statistiken einsehen

#### 2.2.4 BlackBox App

Aufzeichnung von Systemparametern, vor allem die unerwarteten Fehler (nicht abgefangene Exceptions)

#### 2.2.5 Kontakte

Verwaltung einer Liste von Kontakten, die andere Accounts auf dem gleichen System sein müssen

## 2.3 Eingebundene Services

### 2.3.1 EGVP Service

Versenden von Anträgen über EGVP

### 2.3.2 OSCI Service

Versenden von Anträgen über OSCI

### 2.3.3 pmPayment Service

Bezahlung mit dem GovConnect pmPayment

### 2.3.4 ePayBL Service

Bezahlung mit ePayBL

### 2.3.5 Govenikus Verification Service

Erzeugen von Prüfereports von elektronischen Signaturen

### 2.3.6 Teleport Infodienste Service

Abrufen von Informationen auf den Teleport Infodiensten (BUS, ZuFi etc.)

## 3 GovAMS

### 3.1 GovAMS v2

#### 3.1.1 Antrags-App v2

Ausfüllen von Cirali-Formularen

Ausfüllen von XFormular Version 2

Signieren von aus den Formularen generierten PDFs

Hochladen von Anlagen

Signieren von Anlagen

Bezahlen eines Antrags

Authentifikation mit dem Personalausweis, um einen Antrag abzuschicken (als Signaturersatz)

Versenden des Antrags

Empfang von Antworten der ZS [Diese Funktion wird in das Bürgerpostfach verlagert]

Beantworten von Nachrichten der ZS [Diese Funktion wird in das Bürgerpostfach verlagert]

#### 3.1.2 ZS-App

Einstellen der Daten der ZS

Verfahren aus der, auf dem System angebotenen Auswahl hinzufügen [Wird auf der Oberfläche als „App-Store“ bezeichnet, stützt sich derzeit jedoch noch auf ein lokales Verzeichnis]

Neues leeres Verfahren anlegen

Formularassistent (XFormular) anlegen, bearbeiten

Verfahren aktivieren (Diese Verfahren kommen aus einem „Lokalen App-Store“ der gesondert angebunden bleibt. Hier kann Thüringen über die Verwaltung 4.0 eigene Apps verfügbar machen, ohne dass dabei Zusatzkosten entstehen)

Verfahren aufrufen und daraus einen Antrag ableiten/starten

Empfang der eingereichten Anträge

Dateien eines eingereichten Antrags herunterladen

Prüfen der Signaturen eines eingereichten Antrags

Beantwortung der eingereichten Anträge

Abholung der eingereichten Anträge über den XFall-Queue-Webservice



## 4 Spezial-Apps

Für die Spezial-Apps gibt es jeweils eine eigene Leistungsbeschreibung.

### 4.1 Apps aus TH

- ITP
- Antrags-App v1 TH
- ZuFi-App v1 TH
- Landesrecht TH

## 5 Weiterentwicklungen (geplant 2019)

### 5.1 Bundeseinheitlicher App-Store (Q2/2019)

#### 5.1.1 Auswahlmöglichkeiten

- Volltextsuche
- Nach Lebenslagen
- Nach Ordnungsrahmen
- Nach Rechtsgebiet
- Nach Gültigkeitsbereich
- Nach Schlagwörtern
- Changelog
- Abschaltung einer App Version
- Benachrichtigung bei Neuer Version

#### 5.1.2 (App-) Produktdarstellung

- Kurztitel
- Langbeschreibung
- Rechtliche Grundlage
- Einsatzbereich
- App-Icon
- Bild
- Beispielbilder
- Optionale Einbindung von Video (wenn ZS das Video liefert)
- Zeitliche Gültigkeit
- Räumliche Gültigkeit
- Verfahrenspate
- Autor/en
- Ggf. Nutzungsgebühren
- Voraussetzungen GovOS wie z.B. Payment, Schnittstellen
- Voraussetzungen Antragsteller wie z.B. eID, Signatur usw.

#### 5.1.3 Kommunikation

- Übergabe-Schnittstelle beim Start des App-Store aus der Start-App
- Übergabe-Schnittstelle zur Rückgabe der App an die Start-App

#### 5.1.4 Kernelemente

- Datenbankern zur Verwaltung von Apps und Metadaten

#### 5.1.5 Redaktionssystem

- GovOS-App zur Pflege aller Inhalte

#### 5.1.6 Mandantenverwaltung

- Eingeschränkte/Erweiterte App-Auswahl im Zusammenhang mit Landesverträgen

### 5.1.7 Videoserver

- Verwaltungsoberfläche (Redaktionssystem) zum Einstellen von Videoclips
- Automatische Erstellung verschiedener Auflösungen je nach Möglichkeiten und Bandbreite des Clients

## 5.2 GovOS

- Audit Log (Q2/2019)
  - Aufzeichnen relevanter Ereignisse
  - Einsehen des Logs
- Servicekonto Bayern-ID
- Servicekonto neu - geplant bis Ende 2019 – bei Bedarf evtl. vorher
  - Kommunikation über OpenID Connect
- Barrierefreiheit
  - Feinkonzeption gemeinsam mit externen Spezialisten in Q1/2019
  - Umsetzung in Schritten (Q1-Q4/2019)
- UX-Optimierung
  - Feinkonzeption verschiedener Schritte mit externen Spezialisten begonnen
  - Umsetzung bis Q4/2019
- Internationalisierung – Fähigkeit unterschiedliche Sprachen in GovOS und GovAMS darzustellen (begonnen ... Fertigstellung Q3/2019)
- Account-Löschung DSGVO-Konformität (Q4/2018)
- Austauschbarkeit von Antragsverfahren ohne Patch (Q1/2019)
- Sicherheitsverbesserungen (Hashcodes, Passwörter, Schlüssellängen) (Q4/2018)
- DVDV-Anbindung – später bei Bedarf

## 5.3 GovAMS v2

### 5.3.1 XFormular 2 Editor

- Neues XFormular anlegen
- XFormular hochladen
- XFormular herunterladen
- FIM Datenschema in XFormular umwandeln [Status: Proof of Concept, in Entwicklung]
- XFormular bearbeiten
- XFormular testen

### 5.3.2 Veranstaltungs-App

Plugin für GovAMS v2: [Status: In Entwicklung]

- ZS: Hinzufügen zu einem Verfahren
- ZS: Konfiguration der Veranstaltung
- ZS: Festlegen von Terminen
- ZS: Liste der Teilnehmer an einem Termin einsehen
- AS: Termin wählen

### 5.3.3 Link-App

- Verweis auf ein externes Verfahren

## 5.4 GovAMS V3

- XFormular Antragscontainer mit Konzeption (Q2/2019)
- Einbindung in den Portalverbund (später, wenn Spezifikation verfügbar)
- Anbindung ePayBL Version 2 und 3 über eine Universalschnittstelle (Q1/2019)
- Verfahrensspezifische Schnittstellen wie z.B XSta (später nach Anforderung)
- Verwaltungsleistungen-Store (GovOS Portal Lösung)

### 5.4.1 Start-App (ersetzt ZS-App)

- Anbindung an den App-Store (Q1-Q3 /2019)
- Erweiterte Schnittstellenauswahl (nach Bedarf)
- Verfahrenskonfiguration (Ampelkonzept) (Q1/2019)
- Konfiguration einzelner App-Parameter (später)
- CI und Personalisierung der ZS, Wappen, Logo, Icon (Q1/2019)
- Eigenkonfiguration von Textpassagen im Dialog (Später)
- Eigenkonfiguration von Quittungen und Rechnungen (später)
- Konfiguration der Vorbefüllung von Anträgen über einen REST-Webservice (Q2/2019)
- Maximalgröße für alle Uploads in Summe festlegbar (Q2/2019)
- Optionale Hybrideinreichung (später)
- Start-APP spezifisches Kontaktformular (Q1/2019)
- Migration ZS-App zur Start-App (Q3/2019)

### 5.4.2 Behördenpostfach (Ersetzt die Funktion in der ZS-APP)

- Grundsätzliches Design & Entwicklung (Q3/2019)
- XFormular-Fähigkeit (Q3/2019)
- Verfahrenskontext (Behördenzusammenarbeit), Nachnutzung von Daten (später)
- XFall Queue Webservice (Q1/2019)
- XFall REST Webservice (Q2/2019)

### 5.4.3 Bürgerpostfach (Ersetzt die Funktion in der ZS-APP)

### 5.4.4 App-Builder

- Editor zur interaktiven Erstellung von Anträgen (Q2/2019)
- Voransicht der Anträge (Q2/2019)
- Integriertes Testsystem (Q2/2019)
- Editor zur Bearbeitung von Skripten und Ablauflogik (Q2/2019)
- Dynamisches Ein- und Ausblenden von Antragsbestandteilen (Q2/2019)
- FIM Import (Q2/2019)
- Möglichkeit Erklärungsvideos einzubinden (begonnen – Q3/2019)
- Bausteinverwaltung (begonnen – umfassend in Q3/2019)
- Durchschreibefunktionalität (Q2/2019)

- Parametrisierung der GovAPP durch die Zuständige Stelle (GläubigerID)
- Diverse Automatisierungsfunktionalitäten durch Skripte (Q2/2019)
  - Bereitstellung von „Methoden“ die nicht von Regelwerk geliefert werden
  - Dynamische Änderung von Antrags-elementen, Beschriftungen durch Skripte (Q3/2019)
- Tauschbörse (nur von App-Builder zu App-Builder)
  - Datenbank zum Austausch von
    - Selber erstellten Antragsassistenten
    - Beschreibung des erstellten Antragsassistenten
    - Verantwortlicher Ansprechpartner
  - FJD stellt nur die Tauschbörse zur Verfügung, übernimmt weder Redaktion noch Verantwortung für die Inhalte

#### 5.4.5 Antrags-App

- XFall V5 Schnittstelle (Q3/2019)
- XFormular Antragsablage oder Selbstvorhaltung mit Antragsdatenübernahme (Q3/2019)
- Weitere Schnittstellen (Q3/2019)
- Sendebericht (Q3/2019)
- Zugriff auf externe Daten (Q3/2019)
- Erweitertes Regelsystem (Q3/2019)
- Neuer Formularassistent, Redesign (Q3/2019)
- Erklärungsvideos (begonnen – Q3/2019)
- Einfaches Ausfüllformat – alles untereinander, nicht auf Seiten aufgeteilt (Q3/2019)
- Dezenteres - optionales Login
  - Wenn ohne Login nutzbar, erscheint die „Login-Seite“ nicht, nur ein dezenter Button / Link (geplant bis Ende 2019 – bei Bedarf evtl. vorher)
- Jederzeit, auch während des Ausfüllens oder danach, die Option sich noch anzumelden (geplant bis Ende 2019 – bei Bedarf evtl. vorher)
- Weitere CI-Einstellungen ermöglichen (später)
- Erfassung zusätzlicher Daten für Anlagen (Q2/2019)
- Anlagenupload während der Antragserfassung im Assistenten (Q2/2019)
- Anlagenupload nur für bestimmte Dateitypen und Maximalgrößen (Q1/2019)
- Antragsdatensignatur
  - Paket „Antrag mit Anlagen“ wird signiert (geplant bis Ende 2019 – bei Bedarf evtl. vorher)
- Neugliederung und Neugruppierung der Antragsschritte unter Betrachtung weiterer Prozesse wie z.B. Payment usw. (Q2/2019)
- Automatische Druckformulargenerierung (Q1/2019)
- Terminvergabe (Q2/2019)
- Veranstaltungsverwaltung (Antragssammlung in einer Datenbank) (Q2/2019)
- Bündelung von eingegangenen Anträgen in EXCEL-Tabellen (Q2/2019)
- Auslagerung von Komponenten in Plugins (später)
  - eID
  - Signieren
  - Payment

- Erweitertes Presales, Rahmenbedingungen, Erklärungen zum Zustimmung etc. (Q2/2019)
- Quittungen (Q2/2019)
- Rechnungen (später)
- Fristen: Festlegen der maximalen Dauer bis zum Einreichen (Endtermin) (Q2/2019)
- Datenhashcode zum Vergleich von Druckformular und eingereichten Daten (Q1/2019)
- PDF-Merkblätter (Q1/2019)
- Vorbefüllung von Anträgen über einen REST-Webservice (Q2/2019)
- Aktivierung von Uploadfächern im Antragskontext (Q2/2019)
- Statistik für Abrechnung erweitern (Q2/2019)

## 6 Wartung und Support

Komplexe Systeme und Apps basieren auf einer Vielzahl unterschiedlicher Bestandteile. Diese werden bei Übergabe ideal aufeinander angepasst und eingestellt. Im Laufe der Zeit sind Änderungen, Updates und Patches dieser Komponenten notwendig und bedingen oftmals auch entsprechende Anpassungen an den übrigen Bestandteilen. Um Ihr System verfügbar und aktuell zu halten, bieten wir die Wartung und Support an.

Dazu erheben wir eine jährliche Pauschale, die sich aus den System Komponenten und der für Sie programmierten Apps berechnet, und quartalsweise in Rechnung gestellt wird.

### 6.1 Software-Wartung

Die Wartung beinhaltet folgende Komponenten:

- Bereitstellen von wichtigen, notwendigen Patches auf Betriebssysteme, Datenbanken und laufende Services
- Anpassen der Sicherheits-Einstellungen (Punkt IT-Sicherheit), wo erforderlich
- Software Updates auf die verschiedenen Komponenten des Systems und Anpassung innerhalb der Lösung (Punkte 2,3,5)
- Bugfixes, incl. Ticketing

Im Detail werden durch die Wartung folgende Leistungen abgedeckt:

Anpassung und Updates (neue Versionen) von:

- Oracle Java
- MySQL bzw. MariaDB incl. Java Konnektoren
- Tomcat Application Server
- Governikus WebSigner
- Governikus Verification Service
- OSCI 1.2
- EGVP Enterprise (beBPo, falls über EGVP Enterprise ansprechbar)
- Anbindung der Servicekonten (soweit genutzt)
- XFall Container
- XFall REST Webservice
- XDatenfelder
- pmPayment
- Teleport Infodienste (BUS/ZuFi)
- ePayBL
- eID Webservice nach TR-03130 (tcTokenURL)
- Passwortsicherheit
- Temporäre Zugriffsschlüssel
- Apache POI (Excel-Export)
- CK-Editor (WYSIWYG Editor)
- JQuery – Diverse Komponenten
- Video JS – Videoplayer
- Bouncy Castle (Verschlüsselungsbibliotheken)
- Apache Math, Fileupload, IO, Lang, Net, XML Beans

- Apache Collections
- Apache Compress
- Hikari Connection Pool (Datenbankpooling)
- Javax.Mail
- Apache Tika (Erkennung von Mimetypes)
- SLF4J, Log4J Logging-Framework
- Kommunikation mit und über die ASG

## 6.2 IT-Sicherheit

- Maßnahmen zum Datenschutz, wie Datensparsamkeit, Verschlüsselung personenbezogener Daten, Schutzmechanismen gegen unbefugten Zugriff sind berücksichtigt/umgesetzt.
- Umsetzung der Vorgaben eines Datensicherungskonzeptes zum Schutz gegen Datenverlust.
- Kontrollmechanismen in der Datenbankapplikation, zur Vermeidung semantischer Fehler sind aktiv. - Integrität -
- Sicherheitsrelevante Aspekte im Rahmen der Softwareimplementierung/Entwicklung werden berücksichtigt.
- Der Zugang zur Plattform für Nutzer und Administratoren ist nur mit entsprechender Signatur bzw. Benutzername und Passwort - Authentizität – möglich.
- Geeignete kryptographische Verschlüsselungsverfahren zur Übertragung vertraulicher Daten werden verwendet.
- Maßnahmen zum Schutz gegen Angriffe, wie z.B. SQL-Injection, Cross-Site Scripting, DDoS Attacken werden berücksichtigt.
- Trennung von Test- bzw. Referenzumgebung und der Produktionsplattform.
- Anpassung an der Software aufgrund der Änderung von anerkannten Sicherheitsrichtlinien – solange im üblichen Rahmen. Bei grundlegenden Änderungen ist eine Einigung über die Umsetzung zu suchen.

## 6.3 Prozesse und Konzepte

- GovOS und GovAMS verfügen über ein Rollenkonzept
- Für GovOS und GovAMS existiert ein Bibliotheksmanagement
- Ein Abrechnungs- und Berichtskonzept besteht für GovOS, GovAMS und GovAPPs
- Releaseprozess:

Neue Versionen der GovOS-Software (und von weiteren Modulen) werden von FJD AG erzeugt und bereitgestellt. Die Bereitstellung von Software erfolgt typischerweise auf einem Buildserver des Softwareherstellers.



- Deployment: Ansteuerung Change-Management
- Planmäßige Releases (Feature Releases)

Neue Softwareversionen, die neue Funktionalität enthalten sollen, werden geplant und angekündigt. Die Neuerungen sind in Release-Notes in einem geeigneten XML-Format zu beschreiben.

- Außerplanmäßige Releases (Hotfix)

Für die Fehlerbeseitigung können spontan erstellte Versionen eingespielt werden.

Um diese auf die Prod-Stage zu bringen, muss ein Notfallchange erstellt werden. Hotfixes enthalten keine neue Funktionalität. (Incident-Management)

Die Fehlerbehebung ist in Release-Notes in einem geeigneten XML-Format beschrieben.

## 6.4 Dokumentation

Alle Dokumente werden regelmäßig überarbeiten und aktuell gehalten.

Die Bestandteile der Dokumentation umfassen mindestens:

Betriebshandbuch mit:

- Konfigurationsbeschreibung
- Technische Verfahrensbeschreibung
- Architekturbeschreibung
- Prozesse und Schnittstellen
- Rechte und Rollenkonzept
- Datensicherungskonzept
- Löschkonzept
- Störungshandbuch
- User-Anleitung zur Verwendung der GovAMS Bestandteile durch die Behörden.

## 6.5 Support

Der Support erfolgt telefonisch oder per E-Mail durch das GovOS Service Center (GSC).

- Servicezeiten sind von 09:00 bis 17:00 Uhr Mo. bis Fr. außer an gesetzlichen Feiertagen
- Die Reaktionszeit ist 4 Stunden innerhalb der Servicezeiten
- Eröffnung eines Supportfalles erfolgt per Email
- Dabei wird eine Ticketnummer erstellt und kommuniziert.
- Es werden Standardwartungsfenster festgelegt und bei geänderten Anforderungen entsprechend angepasst.

- Aktuell ist das Wartungsfenster mit der IT.Niedersachsen für die Fachanwendung jeden 3. Dienstag im Monat. Dabei kann es zu einer Downtime von 15 min in der Zeit von 9 bis 10:30 Uhr kommen.
- Die Wartungsarbeiten für die Systemumgebung finden je nach Zuordnung am 2. bzw. 3. Donnerstag im Monat von 16:00 bis 20:00 Uhr statt.