

## Herzlich willkommen beim Bitkom Smart City

Im Oktober 2019 hat Bitkom erstmals den Smart City Index veröf  
Auf die Ergebnisse der dritten Erhebung sind wir schon sehr gesp

Zunächst laden wir Sie wieder herzlich ein, unsere bisherigen Unt

So funktioniert es:

Sie können die Datei direkt im Browser ansehen und bearbeiten.

Ohne Quellenangabe können wir Änderungen leider nicht überne

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**

## Index 2021!

öffentlich, der alle deutschen Großstädte in puncto Digitalisierung vermisst.  
kennt.

Erhebungsergebnisse zum Status der Digitalisierung in Ihrer Stadt einzusehen und z

Wichtig: Wenn Sie Änderungen vornehmen, möchten wir Sie bitten, uns einen Nachw  
ahmen.

zu prüfen.

Preis dafür zu verlinken oder zuzuschicken.

# (1) Verwaltung

## (1.0) Sonst. Pilotpr (1.1) Interne Prozesse

	DMS	eAkte
Dortmund	ja, teilweise	ja, teilweise
Erläuterung/Fragestellung Werden aktuell weitere Smart City Projekte im Bereich Verwaltung geplant oder umgesetzt?	Wird in der Stadtverwaltung ein Dokumentenmanagementsystem verwendet? Wenn ja, behördenübergreifend oder nur teilweise?	Wird in der Stadtverwaltung die eAkte verwendet? Wenn ja, behördenübergreifend oder nur teilweise?

**(1.2) Payment**

**E-Payment bei Online-Diensten    Bußgeldzahlung online (Kn    Kartenzahlung im Bürge**

ja

noch unklar

ja

Gibt es die Möglichkeit, die Gebühren für Online-Bürgerservices in einem ePayment-Verfahren zu zahlen? Falls ja, welche Zahlverfahren stehen zur Auswahl?

Gibt es die Möglichkeit, die Bußgelder in einem ePayment-Verfahren zu zahlen? Falls ja, welche Zahlverfahren stehen zur Auswahl?

Wird Kartenzahlung im Bürgeramt akzeptiert? Falls ja, welche Karten werden akzeptiert?



**(1.3) Online-Terminvergabe**

<b>Bürgeramt</b>	<b>Standesamt</b>	<b>Ausländerbehörde</b>	<b>Gewerbeamt</b>	<b>Kfz-Zulassungss</b>
ja	E-Mail	E-Mail	E-Mail	ja

Können Termine im Bürgeramt online vereinbart werden?

Können Termine im Standesamt online vereinbart werden?

Können Termine in der Ausländerbehörde online vereinbart werden?

Können Termine im Gewerbeamt online vereinbart werden?

Können Termine im Bürgeramt online vereinbart werden?

**(1.4) Online-Dienstleistungen**

**Ummeldung innerhalb der Meldebescheinigung einfache Melderegister Bewohnerparkausweis**

nein

nein

ja

ja

Kann eine Ummeldung komplett digital erfolgen?

Kann eine Meldebescheinigung komplett digital beantragt werden (falls nötig inkl. Zahlung)?

Kann eine einfache Melderegisterauskunft komplett digital beantragt werden (falls nötig inkl. Zahlung)?

Kann ein Bewohnerparkausweis komplett digital beantragt werden (falls nötig inkl. Zahlung)?



<b>Kfz</b>		<b>Gewerbe</b>
Anmeldung (Neu-/Wieder-)	Abmeldung	Anmeldung
ja, Wiederanmeldung und Neuanmeldung ja		ja

Kann eine Kfz-Anmeldung bzw. -Abmeldung komplett digital erfolgen (falls nötig inkl. Zahlung)?

Kann eine Kfz-Anmeldung bzw. -Abmeldung komplett digital erfolgen (falls nötig inkl. Zahlung)?

Kann eine Gewerbe-Anmeldung bzw. -Abmeldung komplett digital erfolgen (falls nötig inkl. Zahlung)?





	<b>Kitaanmeldung</b>	<b>(1.5) Bürgerinformat Chatbot/Chatfunktio</b>
Abmeldung		
ja	ja, vormerken	nein

Kann eine Gewerbe-Anmeldung bzw. -Abmeldung komplett digital erfolgen (falls nötig inkl. Zahlung)?

Kann eine Kita-Anmeldung komplett digital erfolgen?

Wird ein Chatbot verwendet um z.B. Anfragen zu Verfahren und Anträgen zu beantworten? Falls nicht, gibt es eine Live-Chatfunktion mit der Stadtverwaltung?



**tion**

<b>Einheitliche Behörde</b>	<b>Mängelmelder</b>	
	Onlineformular/App	Übersicht aktuelle Meldung
ja	ja	ja

Nimmt Ihre Stadt an der Einheitlichen Behördennummer teil?

Gibt es ein Online-Formular oder eine App, in der Bürger Mängel wie z. B. Schlaglöcher oder defekte Straßenlaternen direkt melden können?

Gibt es in dem Mängelmelder eine Übersicht über aktuelle Meldungen anderer Nutzer?



**(1.6) Social Media Präsenz**

	<b>Facebook</b>	<b>Twitter</b>	<b>Instagram</b>	<b>Youtube</b>
Rückmeldung zum Status wählbar	vorhanden?	vorhanden?	vorhanden?	vorhanden?
ja	ja	ja	ja	ja
Ist der Status der Meldungen einsehbar (z. B. "in Bearbeitung") bzw. kann man bei der Schadensmeldung angeben, dass man gern über den Bearbeitungsstatus der eigenen Meldung informiert werden möchte?	Betreibt die Stadtverwaltung einen aktiven Account bei Facebook?	Betreibt die Stadtverwaltung einen aktiven Account bei Twitter?	Betreibt die Stadtverwaltung einen aktiven Account bei Instagram?	Betreibt die Stadtverwaltung einen aktiven Account bei Youtube?

## (1.7) Serviceportal

### Angebot

Eigenes Portal mit Login	Übersicht Online-Dienste	Informationen zu verwandten Diensten
ja	ja	ja

Gibt es ein Online-Serviceportal? Falls ja, können sich die Nutzer einmalig mit ihren Daten einloggen um Anträge schneller abschließen zu können?

Gibt es im Serviceportal eine Übersicht der verfügbaren Online-Dienste der Stadt?

Wenn Dienstleistungen beschrieben werden, gibt es dann eine Verlinkung zu verwandten Themen und Dienstleistungen?

**(2) Energie un**

**(2.0) Sonst. Pilotpro**

**Nutzerfreundlichkeit**

Themenclustering	Verbunden mit Stadt-Website	Responsiv	
ja	nein	ja	

Sind die Bürgerservices nach Themen geordnet, damit sie einfacher zu finden sind?

Ist das Serviceportal über einen Link mit der Stadt-Website verknüpft?

Passt sich das Serviceportal an unterschiedliche Endgeräte an (z.B. Tablet, Smartphone, Laptop)?

Werden aktuell weitere Smart City Projekte im Bereich Energie und Umwelt geplant oder umgesetzt?

## d Umwelt

### (2.1) Intelligente Straßenbeleuchtung

WLAN	Wetter-/Umweltsensoren	Verkehrs-/Parksensoren	E-Ladesäule
nein	nein	ja, Pilotprojekt	ja
Gibt es intelligente Straßenlaternen, sog. Smart Poles? Wenn ja, verfügen diese über eine WLAN-Funktion?	Gibt es intelligente Straßenlaternen, sog. Smart Poles? Wenn ja, verfügen diese über Wetter- bzw. Umweltsensoren?	Gibt es intelligente Straßenlaternen, sog. Smart Poles? Wenn ja, verfügen diese über Verkehrs- bzw. Parksensoren?	Gibt es intelligente Straßenlaternen, sog. Smart Poles? Wenn ja, verfügen diese über eine Funktion als E-Ladesäule?



<b>(2.2) Energielösungen</b>		
<b>adaptive Beleuchtung</b>	<b>Photovoltaik</b>	<b>Grüne Wärme</b>
ja	1,03 %	Industrielle Abwärme

Gibt es intelligente Straßenlaternen, sog. Smart Poles? Wenn ja, verfügen diese über eine adaptive (selbstdimmende) Beleuchtung?

Welchen Anteil hat der aus Solarenergie in der Stadt insgesamt erzeugte Strom (öffentliche und private Anlagen) am gesamten Stromverbrauch der Stadt?

Welche der folgenden Technologien zur Wärmeerzeugung gibt es in Ihrer Stadt?: Niedertemperatur-Wärmenetz; Abwärmenutzung oder Erneuerbare Wärme (Solarthermie, Geothermie etc.); Kraft-Wärme-Kopplung mit Gas; Kraft-Wärme-Kopplung mit Kohle



<b>(2.3) Smart Waste</b>		<b>(2.4) Anteil E-Fahrzeuge</b>	
<b>Intelligente Mülleimer</b>	<b>Container mit Füllstandssensoren</b>	<b>Anzahl E-Fahrzeuge</b>	<b>Anzahl alle Fahrzeuge</b>
nein	nein	1.773	296.263

Werden im öffentlichen Raum Mülleimer eingesetzt, die den Abfall selbstständig pressen und den Füllstand an die Abfallentsorger melden?

Werden im öffentlichen Raum Container (z.B. Altkleider, Glas) mit einem Füllstandssensor nachgerüstet?

Wie viele reine E-Kraftfahrzeuge sind in der Stadt gemeldet?

Wie viele Kraftfahrzeuge sind insgesamt in der Stadt gemeldet?





**(2.5) Ladeinfrastruktur**

<b>Anteil E-Fahrzeug</b>	<b>Anzahl Ladestati</b>	<b>Anzahl (Stationen</b>	<b>Anzahl Schnellladest</b>
0,598%	90	0,3206	13

Wird automatisch berechnet

Wie viele Ladestationen für E-Autos gibt es im Stadtgebiet?

Wird automatisch berechnet

Wie viele Schnellladestationen gibt es im Stadtgebiet? (ab 50 kW Anschlussleistung)



			(2.6) Emissions
Anteil Schnellladesta	Anzahl Ladepunl	Anzahl Ladepunkte pro	Busse
			Anzahl Elektrobus
14,44 %	170	1,89	noch unklar

Wird automatisch berechnet

Wie viele Ladepunkte gibt es im Stadtgebiet?

Wird automatisch berechnet

Bitte nennen Sie uns die Gesamtzahl an reinen Elektro-Bussen im Stadtgebiet

  
**arme Busse**

Anzahl Bioerdgasb	Anzahl Wasserstoffb	Anzahl sonstige alternative A	Fahrzeuge Gesamtf
noch unklar	noch unklar	noch unklar	noch unklar
Bitte nennen Sie uns die Gesamtzahl an (Bio-)Erdgas-Bussen im Stadtgebiet	Bitte nennen Sie uns die Gesamtzahl an Wasserstoff-Bussen im Stadtgebiet	Bitte nennen Sie uns die Gesamtzahl an Bussen mit sonstigen emissionsarmen Antrieben im Stadtgebiet	Bitte nennen Sie uns die Gesamtzahl an ÖPNV-Bussen im Stadtgebiet (unabhängig vom Antrieb)

	<b>(3) IT und Kommunikation</b>		
	<b>(2.7) Smart Meter</b>	<b>(3.0) Sonst. Pilotprojekte</b>	<b>(3.1) Breitband</b>
	<b>Freiw. Smart Meter Flächenrollout</b>		<b>Breitband Haushalte</b>
Weiterer Ausbau geplant?			
ja, Teilflotte	nein		96 %
Sind weitere emissionsarme Busse bestellt bzw. ist dies konkret geplant?	Gibt es einen freiwilligen Flächenrollout von Smart Metern, bspw. in einem neuen (klimaneutralen) Quartier?	Werden aktuell weitere Smart City Projekte im Bereich IT und Kommunikation geplant oder umgesetzt?	Wie hoch ist der Anteil der Haushalte mit Breitband-Anbindung?

on

<b>(3.2) Glasfaser</b>		<b>(3.3) Mobilfunk</b>		
<b>Verfügbarkeit</b>	<b>5G</b>	<b>Vodafone</b>	<b>T-Mobile</b>	<b>4G</b>
6 %	sehr geringe Abdeckung	minimale Abdeckung	eher hohe Abdeckung	100 %

Wie hoch ist der Anteil der Haushalte mit Glasfaseranbindung (FTTH/B)?

Wie hoch ist die 5G-Abdeckung im Netz von O2 (Telefonica)?

Wie hoch ist die 5G-Abdeckung im Netz von Vodafone?

Wie hoch ist die 5G-Abdeckung im Netz von T-Mobile?

Wie hoch ist die 4G-Abdeckung im Stadtgebiet?

### (3.4) Public WLAN

<b>vorhanden?</b>	<b>Abdeckung</b>
WLAN in Kooperation mit Verkehrsbetrieben oder Netzanbieter	Innenstadt Plus

Stellt die Stadt ein öffentlich zugängliches, kostenloses WLAN zur Verfügung?

Wo kann man sich mit dem Public WLAN verbinden?



**(3.5) Weitere Netzwerktechnologien**

<b>Begrenzung</b>	<b>LoRaWAN</b>		
	Anzahl Gateways	Gateways/km2	offizielle Community
Zeitlimit	85	0,3028	ja

Gibt es Daten- oder Zeitlimits bei der Nutzung des Public WLAN?

Gibt es ein Long Range Wide Area Network (LoRaWAN), welches frei verfügbar ist und ein spezielles Übertragungsverfahren nutzt um ein IoT-Netzwerk

Wird automatisch berechnet

Gibt es in der Stadt eine offizielle LoRaWAN Community über TheThingsNetwork?



**(3.6) Datenplattform**

<b>Narrowband IoT</b>	<b>Smart City Datenplattform</b>	<b>Smart City Dashboard</b>
nein	ja	geplant

Gibt es Projekte, in denen die Narrowband IoT-Technologie genutzt wird?

Gibt es eine Smart City Datenplattform? Nutzer sind hier insb. Unternehmen oder die Wissenschaft.

Gibt es ein Smart City Dashboard? Zielgruppe ist hier vor allem die interessierte Öffentlichkeit.



## (4) Mobilität

(4.0) Sonst. Pilotprojekte	(4.1) Parken		(4.2) Smartes Verkehrsmanagement
	Smart Parking	Handyparken	Intelligente Ampeln
	ja	ja	nein

Werden aktuell weitere Smart City Projekte im Bereich Mobilität geplant oder umgesetzt?

Ist es möglich, in Echtzeit freie Parkplätze per App zu finden?

Ist es möglich, Parkplätze per App zu bezahlen?

Gibt es intelligente Ampeln, die den Verkehr bedarfsgerecht steuern? Wenn ja, mit welcher Technologie?



**Management (4.3) Smarter ÖPNV**

**Digitale Verkehrsschilder Handytickets Kartenzahlung Ticketautomaten Echtzeitinformationen**

ja	Ticketkauf in App	noch unklar	ja, online und App
----	-------------------	-------------	--------------------

Gibt es digitale Schilder/Anzeigen, welche den Straßenverkehr der aktuellen Verkehrssituation entsprechend leiten?

Ist es möglich, Tickets für den ÖPNV mit dem Handy zu kaufen?

Können die Fahrkarten des örtlichen ÖPNV-Anbieters an Automaten mit Karte bezahlt werden? Falls ja, welche Karten werden akzeptiert?

Gibt es in der Online-Fahrplanauskunft und/oder in der App Echtzeitinformationen?



**(4.4) Sharing-Angebote**

<b>freies WLAN</b>	<b>autonome Fahrzeuge</b>	<b>Carsharing</b> Anzahl (je 1000	<b>E-Autos?</b>	<b>Bike-Sharing</b> vorhanden?	<b>E-Bikes?</b>
nur Haltestellen	nein	0,06	ja	ja	nein

Gibt es an Haltestellen, in Bussen oder Bahnen freies WLAN für die Fahrgäste?

Gibt es Pilotprojekte mit autonomen Shuttles?

Wie viele Carsharing-Fahrzeuge gibt es pro 1000 EW?

Gibt es Carsharing-Angebote mit Elektroautos?

Gibt es Bike-Sharing-Angebote?

Gibt es Bike-Sharing-Angebote mit E-Bikes?



**(4.5) Multimodalität**

<b>Ride-Sharing</b>		<b>E-Roller</b>	<b>E-Tretroller</b>	<b>Multimodale App</b>	<b>Mobilstationen</b>
Ridepooling	Ride-Hailing			Vorhanden?	

nein	nein	nein	ja	geplant	geplant
------	------	------	----	---------	---------

Gibt es Anbieter für Ridepooling (z.B. MIOA, CleverShuttle)?

Gibt es Anbieter für Ridehailing (z.B. Uber, Lyft)?

Gibt es Sharing-Angebote mit E-Rollern?

Gibt es Sharing-Angebote mit E-Tretrollern, sog. E-Scootern?

Gibt es eine Multimodale App, die verschiedene Mobilitäts-Anbieter und Fahrzeuge bündelt?

Gibt es Mobilstationen, also Verknüpfungspunkte zwischen ÖPNV, Sharing-Angeboten und Individualverkehr?

(4.6) Letzte Meile Logistik		
MIV (Modal Split)	Micro Hubs/Mikrodepots	Alternative Zustellung
47	Pilotprojekt	ja, Pilotprojekt

Wie hoch ist der Anteil des motorisierten Individualverkehrs (Modal Split)? Dies ist ein Negativindikator.

Gibt ein Micro Hub, auch Mikrodepot genannt, zur Verringerung des Lieferverkehrs auf der letzten Meile?

Gibt es Projekte mit alternativen Zustellmethoden für Pakete auf der letzten Meile, z.B. per E-Bike, Tram oder Drohne?

## (5) Gesellschaft

	<b>(5.0) Sonst. Pilotprojekte</b>	<b>(5.1) Bürgerbeteiligung</b>
<b>Anbieterübergreifende Paketstationen</b>		<b>Bürgerbeteiligungsplattformen vorhanden?</b>
nein		nein

Gibt es Paketstationen, in die Pakete verschiedener Anbieter geliefert werden können?

Werden aktuell weitere Smart City Projekte im Bereich Gesellschaft geplant oder umgesetzt?

Gibt es eine dauerhaft verfügbare Online-Bürgerbeteiligungsplattform?



**ung**

**Plattform** **Rats-TV** **Citizen Science**

Abstimmungsmöglichkeit | Diskussionsmöglichkeit | Mitgestaltungsmöglichkeit

nein	nein	nein	geplant	geplant
------	------	------	---------	---------

Gibt es die Möglichkeit, online über Projekte und Ideen abzustimmen?

Gibt es die Möglichkeit, online über Projekte und Ideen zu diskutieren?

Gibt es die Möglichkeit, online eigene Ideen und Vorschläge einzubringen?

Können die Ratssitzungen im Internet gestreamt werden?

Gibt es Citizen Science-Projekte?



<b>(5.2) FabLabs und Coworking</b>		<b>(5.3) Digital-Szene</b>		
<b>FabLabs</b>	<b>Coworking</b>	<b>Chaos-Computer-Club Erfahrungskreis</b>	<b>Chaos-Treffs</b>	<b>Code for Germany</b>
ja	13	ja	nein	nein

Gibt es FabLabs (Werkstätten, die von jedem genutzt werden können)?

Gibt es Coworking-Spaces? Wie viele?

Gibt es in der Stadt regionale Gruppentreffen des Chaos-Computer-Clubs (Erfahrungskreis)?

Gibt es in der Stadt regionale Gruppentreffen des Chaos-Computer-Clubs (Chaos-Treffs)?

Gibt es in der Stadt regionale Gruppentreffen von Code for Germany?





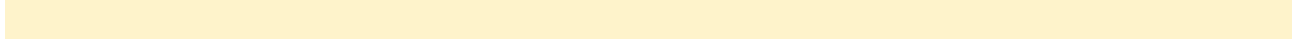
**(5.4) Open Data Portal**

<b>Gesellschaft für Informatik vorhanden?</b>		<b>Lizenz</b>
ja	ja	Zero

Gibt es in der Stadt regionale Gruppentreffen der Gesellschaft für Informatik?

Gibt es ein offenes zugängliches Datenportal für die Bürger?

Welche Lizenz überwiegt bei den verfügbaren Datensätzen im Open Data Portal?



<b>Feedback-Möglichkeit</b>	<b>Suchfunktion</b>	
Kontaktformular/Kommentarfunktion	Einfach (Schlagwort)	Erweitert (Datum, Kategorie, Datentyp o
nein	ja	eingeschränkt

Gibt es im Open Data Portal die Möglichkeit, die Datensätze zu kommentieren, um auf evtl. Fehler aufmerksam zu machen?

Gibt es eine einfache Schlagwort-Suchfunktion im Open Data Portal?

Kann man die Datensätze darüber hinaus nach weiteren Kriterien wie zum Beispiel Kategorie oder Datentyp filtern?



**(5.5) Geoportal**

<b>Benachrichtigungs-Funktion</b> bei neuen Inhalten bzw. Datensätzen	<b>Anzahl Datensätze</b>	<b>Offene Geodaten</b>	<b>Interaktiver Stadtplan</b>
nein	430	ja	ja

Gibt es die Möglichkeit, bestimmten Datensätzen oder Themen zu folgen, um über Aktualisierungen oder neue Datensätze informiert zu werden?

Wie viele Datensätze gibt es insgesamt im Open Data Portal?

Stellt die Stadt kostenlos Geodaten zum Download bereit?

Gibt es einen interaktiven Stadtplan (Geoportal)?



**(5.6) Start-Up Hubs/Dig. Gründe**

**Layer**

Thema: Kitas/Schulen	Thema: Bauen	Thema: ÖPNV/Verkehr	
----------------------	--------------	---------------------	--

ja

ja

ja

ja

Gibt es im Geoportal Informationen zu Kitas oder Schulen?

Gibt es im Geoportal Informationen zum Thema Bauen?

Gibt es im Geoportal Informationen zum Thema ÖPNV/Verkehr?

Gibt es ein Start-Up Hub bzw. ein digitales Gründerzentrum?

		Basisdaten	
<b>(5.7) Online-Angebote für den lokalen Handel</b>		<b>Einwohnerzahl</b>	<b>Fläche in km<sup>2</sup></b>
<b>Handelsplattform</b>		vom 31.12.2019	
Kauffunktion	Werbefunktion (Dig. Schaufenster)		
ja	ja	588.250	280,71

Gibt es eine Plattform, die den Online- und den lokalen Handel miteinander verbindet? Verfügt diese über eine Kauffunktion?

Gibt es eine Plattform, die den Online- und den lokalen Handel miteinander verbindet? Verfügt diese über eine Werbefunktion?