

## Auswertung des Bitkom Smart City Index 2020 mit Vergleich zu 2019

Gesamtwertung			
Platz	Tendenz	Kategorie	Index
<b>18</b>	↑ +14	Gesamtwertung	<b>59.6</b>
<b>32</b>	↑ +26	Verwaltung	<b>59.6</b>
<b>25</b>	↑ +39	Energie und Umwelt	<b>47.3</b>
<b>5</b>	↑ +13	IT und Kommunikation	<b>66.8</b>
<b>9</b>	↑ +33	Mobilität	<b>71.0</b>
<b>37</b>	↓ -28	Gesellschaft	<b>53.4</b>

### Verwaltung

#### Auswertung:

2020		Veränderung	2019	
Interne Prozesse	100,0	+50,0	DMS und eRechnung	50,0
Bürgeramt	58,6	+33,6	Bargeldloses Bezahlen und ePayment	25,0
Online-Terminvergabe	70,8	+4,1	Online-Terminvergabe	66,7
Online-Dienstleistungen	46,3	+10,2	Online-Bürgerservices	36,1
Social Media Präsenz	73,8	-4,0	Social-Media-Präsenz	77,8
Bürgerinformation	53,5	-15,8	Website und Kommunikations-Tools	69,3
City-App	0,0	0	City-App	0,0
Pilotprojekte Verwaltung	35,0	+35,0	Weitere Pilotprojekte	0,0
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>59,6</b>	<b>+1,6</b>	<b>Gesamtergebnis</b>	<b>58,0</b>
<b>Platzierung</b>	<b>32</b>	<b>+26</b>	<b>Platzierung</b>	<b>58</b>

#### Analyse:

Im Bereich Verwaltung konnte die Stadt Bochum insgesamt 26 Plätze vorrücken. Das Gesamtergebnis verbesserte sich von 58,0 Punkten auf 59,6 Punkte. Hohe Punktzahlen konnten insbesondere im Bereich „Interne Prozesse“, „Online-Terminvergabe“ sowie bei Pilotprojekten (35/35 Punkten) erreicht werden. Im Bereich Bürgerinformation hat die Stadt Bochum im Vergleich zum Vorjahr deutlich Punkte verloren. Dies könnte in der Analyse der

gemeldeten Daten darauf zurückgeführt werden, dass auf bochum.de keine Chat/Chat-Bot-Funktionalität angeboten wird. Zudem verfügt Bochum über keine City-App, sodass hier 0 Punkte erreicht wurden.

Für das Smart City Konzept ist geplant, ein Projekt für eine Bochum-App aufzunehmen, da verschiedene Projektideen gezeigt haben, dass eine App als Plattform sinnvoll für die Smart City Bochum wäre. Strategisch sollte zudem im Bereich Verwaltung an der Digitalisierung von Dienstleistungen gearbeitet werden. Im Bereich Meldewesen befinden sich bereits Projekte in der Umsetzung.

## Energie und Umwelt

2020		Veränderung	2019	
Intelligente Straßenbeleuchtung	30,0	-20,0	Intelligente Straßenbeleuchtung	50,0
Energielösungen (PV und Grüne Wärme)	46,0			
			Beschaffung und Entsorgung von Elektrogeräten	0
Smart Waste	50,0	+50,0	Smart Waste und City Logistik	0
Anteil E-Fahrzeuge	41,2	+29,9	E-Fahrzeuge	11,3
Ladeinfrastruktur	42,1	+5,1	Ladeinfrastruktur	37,0
Emissionsarme Busse	53,3	+6,6	Emissionsarme Busse	46,7
Smart Grid und Smart Meter	50,0			
			Photovoltaik	26,2
Pilotprojekte Energie	35,0	+11,7	Weitere Pilotprojekte	23,3
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>47,3</b>	<b>-11,8</b>	<b>Gesamtergebnis</b>	<b>26,5</b>
<b>Platzierung</b>	<b>25</b>	<b>+39</b>	<b>Platzierung</b>	<b>64</b>

## Analyse

Im Bereich Energie und Umwelt konnte sich die Stadt Bochum um 39 Plätze verbessern, dies ist allerdings differenziert einzuordnen: 2019 konnte die Stadt Bochum sowohl im Bereich „Beschaffung und Entsorgung von Elektrogeräten“ sowie „Smart Waste und City Logistik“ keine Punkte verbuchen. Dies ist mit Sicherheit auf die lückenhafte Meldestruktur zurückzuführen, speziell im Bereich „Smart Waste“ gab es bereits im letzten Jahr einiges vorzuweisen. Der Bereich „Elektrogeräte“ ist in diesem Jahr entfallen.

Eine realistische Tendenz lässt sich in den Bereichen „E-Fahrzeuge“ und „Ladeinfrastruktur“ erkennen, dort konnte sich die Stadt Bochum im letzten Jahr definitiv verbessern (Zunahme der E-Fahrzeuge sowie der Ladeinfrastruktur sowohl in Summe als auch anteilig). Allerdings sollte auch hier das Ziel für Bochum sein, speziell im Bereich Infrastruktur „nicht den Anschluss zu verlieren“.

Auch der Bereich „intelligente Straßenbeleuchtung“ kann als realistisch eingeschätzt werden, hier erzielte das Pilotprojekt im Ehrenfeld nicht den gewünschten Erfolg und wurde zum 1.10.2020 beendet. Potenziale gibt es in diesem Bereich allerdings: Smart Poles sind auf Mark 51°7 geplant, ebenso ist die Ausweitung der Nutzung Teil des Smart City Konzepts.

Im Allgemeinen lässt sich gut erkennen, dass Bochum laut Index aktuell in allen Bereichen max. nur Durchschnitt ist (Ausnahme Pilotprojekte). Hier gilt es, im Rahmen der Umsetzung des Smart City Konzepts Alleinstellungsmerkmale herauszustellen und vielleicht sogar Projekte mit Leuchtturmcharakter umzusetzen (Potenziale für 2021 ggf. Smart Waste (Unterflur-Container mit entsprechender Sensorik), Fahrzeugflotte Bogestra (E-Busse), Städtischer Fuhrpark).

## Infrastruktur / IT und Kommunikation

### Auswertung:

2020		Veränderung	2019	
Breitband	91,7	+6,7	Breitband	85,0
Glasfaser	4,5	+1,2	Glasfaser	3,4
Mobilfunk	87,5	-12,5	Mobilfunk	100,0
Public-WLAN	92,6	-2,4	Public-WLAN	95,0
IoT-Netz	77,4	+77,4	LoRaWAN	0,0
Datenplattform	37,5			
Pilotprojekte IT-Infrastruktur	30,0	+5,0	Weitere Pilotprojekte	25,0
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>66,8</b>	<b>+1,9</b>	<b>Gesamtergebnis</b>	<b>64,9</b>
<b>Platzierung</b>	<b>5</b>	<b>+13</b>	<b>Platzierung</b>	<b>18</b>

### Analyse:

Im Bereich Infrastruktur gehört die Stadt Bochum zu den Top 5 der bewerteten Städte. Potential ergeben sich hier noch im Bereich Glasfaser, als auch im Bereich Datenplattform. Beide Bereiche werden im Smart City Konzept prominent verortet und werden im nächsten Jahr intensiv vorangebracht.

Im Bereich Mobilfunk ist die schlechtere Wertung im Vergleich zu 2019 wahrscheinlich mit der - zum Zeitpunkt der Umfrage – noch fehlenden 5G Abdeckung in Bochum. In 2021 wird Bochum als Großstadt im Ruhrgebiet voraussichtlich deutlich höhere 5G Abdeckung melden können.

## Mobilität

2020		Veränderung	2019	
Parken	87,5	+57,5	Parken und digitale Verkehrsschilder	30,0
Smartes Verkehrsmanagement	41,4			

			Intelligente Ampeln	0,0
Vernetzter ÖPNV	78,9	-21,1	Handytickets und Echtzeitinformationen im ÖPNV	100
			Weitere Sharing Angebote	65,0
Sharing Angebote	52,4	+27,9	Carsharing und Ride-Sharing	24,5
Multimodalität	82,5			
Letzte Meile Logistik	95,0			
Pilotprojekte Mobilität	10,0		Weitere Pilotprojekte	8,3
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>71,0</b>		<b>Gesamtergebnis</b>	<b>43,4</b>
<b>Platzierung</b>	<b>9</b>	<b>+33</b>	<b>Platzierung</b>	<b>42</b>

## Analyse

In diesem Bereich kann Bochum einen Top-10 Platz verbuchen, eine deutliche Steigerung zum Jahr 2019. Entscheidend waren diesbezüglich mit Sicherheit die Themen „Parken“, „Multimodalität“ und „Letzte Meile Logistik“, das Thema „Vernetzter ÖPNV“ wurde ebenfalls hoch bewertet.

Beim Thema „Parken“ wurde ebenfalls das Pilotprojekt zu den Smart Poles berücksichtigt, eine Fortsetzung dieses Projekts auf Mark 51°7 wäre daher anzustreben. Ansonsten ist Bochum in den relevanten Kategorien „Smart Parking“ (z.B. Kennzeichenerkennung in P5, P6 und P8) und „Handyparken“ (mit Park Now App) gut aufgestellt.

In der Kategorie „Smartes Verkehrsmanagement“ gibt es Potenziale in den Bereichen „Intelligente Ampeln“ (2019 noch eigene Kategorie, hier damals 0,0 Punkte), „automatisierte Zählungen“ und „Digitale Verkehrsschilder“ (in Bochum bisher nur über Parkleitsystem).

Im Bereich „Multimodalität“ sollte mit der Bogestra gemeinsam weiter an dem Projekt „Mobilitätsstationen“ gearbeitet werden, um hier die Anzahl in Bochum zu erhöhen. Über die Multi-App hinaus kann über weitere App-Lösungen im Bereich Mobilität nachgedacht werden, ggf. subsummiert in einer einheitlichen Mobil-App.

In der Kategorie „Letzte Meile Logistik“ konnte Bochum nahezu alle Punkte erreichen. Hier gilt es allerdings, dieses Thema in Zukunft weiter gezielt zu verfolgen bzw. das Pilotprojekt weiter zu forcieren und ggf. auf weitere Standorte auszubauen (bisher zentraler Platz für die Innenstadt an der Universitätsstr./ Hbf in Planung und ein weiteres Pilotprojekt in der Innenstadt über die WEG)

Weitere Pilotprojekte für die Kategorie „Mobilität“ sollten in 2021 genannt werden.

## Gesellschaft

### Auswertung:

2020		Veränderung	2019	
Bürgerbeteiligung	60,3	+60,3	Bürgerbeteiligungsplattform	0,0
FabLabs und Coworking	50,0	+0,0	Coworking	50,0

Digital-Szene	26,7			
			FabLabs	75,0
Open-Data-Plattform	70,0	-5,5	Open-Data-Plattform	75,5
Geodatenportal	62,5	-27,5	Geodatenportal	100,0
Smart Culture	0,0			
Lokaler Handel und StartUp-Hubs	100,0	+0,0	Handelsplattform	100,0
Pilotprojekte Gesellschaft	23,3	+13,3	Weitere Pilotprojekte	10,0
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>53,4</b>	<b>-11,8</b>	<b>Gesamtergebnis</b>	<b>65,2</b>
<b>Platzierung</b>	<b>37</b>	<b>-28</b>	<b>Platzierung</b>	<b>9</b>

### Analyse:

Im diesjährigen Smart City Index gab es mehrere Veränderungen in den zum Vergleich herangezogenen Indikatoren. Im Bereich Gesellschaft sind dabei die Bereiche "Smart Culture" und "Digitale Szene" dazu gekommen, die für die Stadt Bochum mit 0 Punkten (Smart Culture) bzw. 26,7 Punkten (Digitale Szene) bewertet wurde und damit die maßgeblichen Gründe für das schlechtere Abschneiden im Bereich Gesellschaft bilden.

Der Indikator "Smart Culture" bewertet, ob es touristische oder kulturelle Angebote in der Stadt gibt, die Augmented Reality bzw. Virtual Reality nutzen sowie ob es in der Stadt eine virtuelle 360° Stadttour gibt. Bestehende Angebote (u.a. VR/AR Erlebnistouren privater Anbieter) und in diesem Bereich tätige Akteure wie z.B. das im städtischen Startup Inkubator Werk X geförderte Startup Digifactura (Digifactura ermöglicht Museen und Kultureinrichtungen die Sicherung von Kunst- und Kulturgut in 3D mithilfe neuester 3D-Scantechnologien) wurden leider nicht in der Wertung berücksichtigt. Zu den Gründen liegen der Stadt keine weiteren Informationen vor. Der erreichte Punktwert sollte aber deutlich über 0 Punkten liegen.

Neben diesem Wert schneidet Bochum mit einem vergleichsweise schwachen Punktwert im neu hinzugekommenen Feld "Digitale Szene" ab, obwohl es in der Stadt eine breite digitale Szene gibt, die sich bspw. im Verein das Labor e.V. oder dem Verein Networker NRW manifestiert. Die Indikatoren des Bitkom bilden die Szene in Bochum leider nicht ausreichend ab, da sich hier auf das Vorhandensein von drei speziellen Vereinen / Gruppierungen konzentriert wurde (Chaos Computer Club, Code for Germany, Gesellschaft für Informatik).

Bochum bietet mehr im Bereich digitale Gesellschaft, als das Ranking zunächst vermuten lässt und wird den Bereich mit dem Smart City Konzept weiter ausbauen.