

Stand 25.03.2022

1. Allgemeines

Was sind die Vorteile?

- Bietet eine gute Alternative bei fehlender lokaler Beratungsmöglichkeit
- Höhere Flexibilität für den BARMER Versicherten, da keine Anfahrt bzw. höhere Termintreue
- Kompetente persönliche und individuelle Beratung durch zertifizierte Ernährungsfachkräfte
- Unterstützung durch freiwillig Nutzung der Oviva-App
- App ermöglicht Ernährungsprotokoll durch Fotografieren von Speisen oder als Texteingabe
- Weitere Funktionen der App sind u.a.: Protokollieren von Gewicht, Stimmung, Symptomen und Aktivität (Bewegung)
- Versorgungsdaten zeigen, dass Personen, die sich mit der Oviva-App beraten lassen, bessere Ergebnisse erzielen also ohne App

2. Innovation - Ernährungsprotokoll via Handy-Foto:

Gegenwärtig ist das Führen eines Ernährungsprotokolls (Selbstauskunft) die weitverbreitetste Methode zur Erfassung der Nahrungsaufnahme. Die Genauigkeit dieser Selbstauskünfte basieren allerdings auf der Bereitschaft und der Fähigkeit einer Person, sich an die aufgenommene Nahrung zu erinnern und die Portionsgrößen und -inhalte adäquat zu erfassen. Studien zeigen, dass die Nahrungsaufnahme zwischen 4% bis zu 37% „unterschätzt“ wird, d.h., dass Menschen dazu tendieren, zu wenig zu erfassen.

Alle bisherigen Untersuchungen zeigen, dass durch Bilder die Fehleinschätzung bzw. Unterschätzung der Nahrungserfassung im Vergleich zu traditionellen Erfassungsmethoden reduziert wird. Das Verfahren ist noch nicht perfekt. Die qualifizierte Ernährungsberatung von Oviva wird jedoch grundsätzlich durch die Ernährungsfachkraft sichergestellt.

Beispiel: Der Teilnehmer wird gebeten sein Besteck neben den Teller zu legen, dann macht er ein Foto von seinem Essen, z.B. Spaghetti Bolognese. In der anschließenden Beratung wird beispielsweise empfohlen, weniger Nudel zu essen und die Bolognese-Sauce mit mehr Gemüse anzureichern. So werden alle Mahlzeiten analysiert. Die Bilder bleiben bestehen. Nach einiger Zeit geht die Beraterin mit dem Teilnehmer alle Bilder noch einmal durch. Der Teilnehmer kann sehr gut sehen, wie er sein Essverhalten geändert hat. Ein Aha-Effekt stellt sich ein, weil das Essen inzwischen sehr viel bunter geworden ist.

Auch Essgewohnheiten lassen sich besser dokumentieren. Wann und wie lange gegessen wird. Wo, mit wem und unter welchen Umständen. Es kann zeitnah und viel spezifischer beraten werden.

3. Durchführung der digitalen Ernährungsberatung

Oviva kontaktiert den BARMER Versicherten und erläutert den Ablauf der digitalen Ernährungsberatung. Die digitale Ernährungsberatung findet in der Regel über ca. 4-6 Monate statt. Die Beratungsleistungen über diesen Zeitraum sind eine Erstberatung und vier Folgeberatungen. Die Beratung erfolgt über Telefon, Videotelefon oder Chat via Oviva App. Beim Chat via Oviva App kann es zu einer asynchronen Kommunikation kommen (Ernährungsberaterin/Ernährungsberater meldet sich innerhalb eines vereinbarten Zeitfensters). Die Beratungen erfolgen zu festen Terminen und Uhrzeiten. Vereinbarte Beratungstermine müssen 24 Stunden vorher abgesagt werden, sonst werden sie dem Versicherten in Rechnung gestellt.

In Einzelfällen führt OviVa mit BARMER Versicherern eine persönliche (vor Ort) Beratung durch. Dieses wird von OviVa gesteuert und ist in der Regel der Fall, wenn die Versicherer aus einer Arztpraxis kommen mit der OviVa kooperiert.

Zwischen und zu den Beratungseinheiten kann der Versicherte die kostenfrei zur Verfügung gestellte OviVa App nutzen. Die App bietet u.a. folgende Funktionalitäten:

- Ernährungserfassung (Ess-Protokoll)
- Tracker für Symptome, Stimmung, Gewicht und Bewegung
- Lerninhalte (Texte, Podcasts)
- Chat

Die digitale Ernährungsberatung richtet sich an Erwachsene sowie Eltern von chronisch kranken Kindern und Jugendlichen, deren Erkrankung durch eine Fehlernährung verursacht bzw. mit verursacht wurde und/oder bei denen eine Ernährungsumstellung die Therapie unterstützen kann. Zu den Indikationsbereichen zählen insbesondere:

- Herz-Kreislauf-Erkrankungen
- Diabetes mellitus
- Krebserkrankungen
- Adipositas
- Nieren- und Lebererkrankungen
- Erkrankungen des Verdauungssystems
- Lebensmittelallergie und -unverträglichkeit
- Rheuma und Gicht
- Hauterkrankungen
- Osteoporose

Service von OviVa: Bei der Anmeldung bietet OviVa dem Kunden bei entsprechender Diagnose an, im Auftrag für den Kunden den behandelnden Arzt zu kontaktieren und eine Verordnung einzuholen.

Die behandelnde Ärztin /der behandelnde Arzt erhält nach Abschluss der digitalen Ernährungsberatung einen Abschlussbericht, der die Ergebnisse der Beratung zusammenfasst.

Eine Wiederholung der Teilnahme an der digitalen Ernährungsberatung ist 12 Monate nach Beendigung der letzten Beratung möglich, wenn die medizinische Notwendigkeit ärztlich bescheinigt wird.

4. Vergütung/Abrechnung

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

5. Kontakt zu Oviva
Oviva ist für den BARMER Versicherten und die BARMER zu erreichen unter:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

6. Anmeldung bei Oviva

Option 1:

- Oviva arbeitet mit 400 Arztpraxen zusammen
- BARMER Versicherter kommt über kooperierende Arztpraxis zu Oviva.
- BARMER Versicherter meldet sich direkt entweder online oder mit Anmeldebogen bei Oviva an und stimmt dabei den AGB's und Datenschutzbestimmungen zu.
- [REDACTED]

Option 2:

- Behandelnder Arzt verordnet BARMER Versicherten eine Ernährungsberatung
- BARMER Versicherter wendet sich an BARMER zwecks Durchführung der Ernährungsberatung
- BARMER Telefongeschäftsstelle/Geschäftsstelle informiert über die Kooperationsvereinbarung mit Oviva
- BARMER Versicherter meldet sich über [REDACTED] bei Oviva an.
- Oviva nimmt Kontakt zum BARMER Versicherten auf (Telefon, E-Mail, Website) und kümmert sich um die Anmeldung inkl. Zustimmung zu AGB und Datenschutzbestimmung.

Die Anmeldung für Option 1 von Oviva steht auch als Download in [REDACTED] zur Verfügung.

7. Datenschutz

Oviva nimmt den Datenschutz sehr ernst und erfüllt die geltenden Datenschutzanforderungen. Alle persönlichen Daten wie Name, Adresse und der Austausch mit der jeweiligen Ernährungsfachkraft werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Ausführliche Informationen können bei Bedarf den vollständigen Oviva Datenschutzbestimmungen auf der Oviva Website entnommen werden.

8. Antragsweg:

Die BARMER verzichtet auf das übliche Antrags- und Bewilligungsverfahren.

Oviva rechnet die digitale Ernährungsberatung direkt mit der zuständigen BARMER Geschäftsstelle ab. Mit der Rechnung übermittelt Oviva die ärztliche Notwendigkeitsbescheinigung zur Ernährungsberatung. Die BARMER Geschäftsstelle prüft und bezahlt die Rechnung.

Der Versicherte kann auch in Vorleistung gehen und die Rechnung incl. Verordnung zur Erstattung bei der BARMER einreichen.