Ergebnis Gartner Benchmark 2015 A. Reichel

Dataport führt seit 2009 sog. Benchmarks durch. Ziel ist die Überprüfung der Wettbewerbsfähigkeit im Vergleich zur privaten IT-Industrie. Zweck ist die Ermittlung von Verbesserungspotentialen und der Ausweis der eigenen Leistungsfähigkeit.

Der Benchmark wird durchgeführt durch den weltweit führenden IT-Analysten Gartner. Gartner verfügt über entsprechende Methoden, Tools, erfahrenes Personal und eine hinreichend große Datenbasis in der relevanten Vergleichsgruppe („Peers"). Insbesondere verfügt Gartner über die Kompetenz Leistungen unterschiedlicher IT-Provider durch „Normalisierung" vergleichbar zu machen. In der Peer-Gruppe befinden sich kompetitive und konzerneigene IT-Provider mit vergleichbaren Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit (z.B. Providerverträge für Banken, Sparkassen, Versicherungen, Krankenkassen) mit Schwerpunkt Deutschland.

Wie schon im Benchmark 2012 wurden in 2015 die Preise relevanter Services verglichen: Server unterschiedlicher Ausprägung und Serviceklassen, Telefonie, Desktop, Druckleistung, Stundensätze für Programmierung und Systemadministration. Für Speicherleistungen (Storage und Back-Up) wurden Produktionskosten verglichen.

Preise sind eine Funktion von Kosten, Kosten eine Funktion von Qualität. Qualitäten sind auch in der IT höchst unterschiedlich. Der Preis für einen ‚managed Desktop' wird beispielsweise durch ca. 50 Kostenparameter determiniert. Preisvergleiche sind deshalb nur möglich durch Normalisierung. Also der ‚Vergleichbarmachung' von Servicequalitäten (z.B. Servicezeiten, Reaktionszeiten, Verfügbarkeit). Gartner führt mit Hilfe seiner Verfahren und Tools die Normalisierung durch. Dabei ist es aus methodischen Gründen unvermeidbar, dass die normalisierte Preise von den tatsächlich den Kunden angebotenen Preisen abweichen.

Auf die Kostenstruktur Dataports wirken im Vergleich zur Privatwirtschaft folgende Parameter positiv: geringere Personalkosten, Non-Profit-Regime, Non-Penalty-Regime, geringer Marketing- und Vertriebsaufwand, kein F&E. Die Kostenstruktur wird gegenläufig beeinflusst durch geringere Produktivität wg. Verzicht auf regelmäßige Restrukturierungsmaßnahmen, keine Near-/Offshore-Produktion, Verzicht auf ‚Cherry-Picking', hoher Aufwand für Sicherheit und Compliance.

Im Benchmark 2015 hat Gartner die Preisentwicklung seit dem Benchmark 2012 betrachtet. Um die Vergleichbarkeit zur Privatwirtschaft sicher zu stellen, erfolgte die Betrachtung auf der Basis von Nettopreisen, also ohne eine Berücksichtigung der Umsatzsteuer. In der gesamten IT-Industrie wirken auf die Kosten zwei gegenläufige Kraftfelder. Kostensenkend sind die fallenden Kosten/Preise für HW, Speicher, Netz und die steigende Arbeitsproduktivität. Kostentreibend sind steigende Kosten für Löhne und Gehälter, rasant wachsenden Softwareressourcenverbrauch, zunehmende Komplexität, Compliance und Sicherheit.

In den untersuchten Services haben sich die Servicepreise in der Peer-Gruppe wie folgt entwickelt:

Management Zusammenfassung
Beobachtungen und Empfehlungen - Jahresvergleich

- Dataport hat seit 2012 die Preise für die erbrachten Service nicht angepasst.
- Im Vergleich zu den Peergruppen sind die folgenden Beobachtungen festzustellen:
  - Bei Serviceleistungen, die ausschließlich Personalleistungen beinhalten, ist eine Steigerung der Peer-Werte seit 2012 zu erkennen
  - Bei Serviceleistungen, die neben einer Personalleistung auch Hardware- und Softwareleistungen beinhalten, ist eine Senkung der Peer-Werte seit 2012 zu erkennen

Service Bezeichnung	Art des Benchmarks	Untersuchte Einheit	Peer Veränderung zu 2012
Desktop	Preis	Preis pro Desktop	↓
Service - Citrix/TS	Preis	Preis pro Service	↑
Service - TVM	Preis	Preis pro Service	↑
Service - Basis	Preis	Preis pro Service	↓
Service - Applikation	Preis	Preis pro Service	↓
Service - DB	Preis	Preis pro Service	↓
Service - WEB	Preis	Preis pro Service	↓
Stundensätze	Preis	Preis pro Stunde	↑

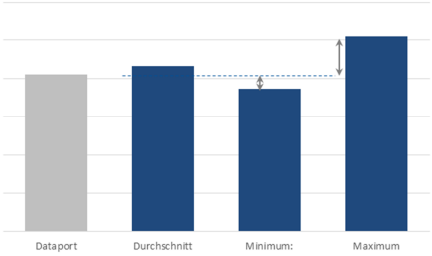
Engagement: 330026144
© 2015 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.
Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

Beispiel Desktop-Benchmark:

Management Zusammenfassung
Beobachtungen und Empfehlungen - Desktop

- Mit dem normalisierten Preis pro PC pro Monat von xx,xx € liegt Dataport für den Desktop Service unter dem Durchschnittswert der Peer-Gruppe von xx,xx €. Die Differenz zu dem Minimumwert beträgt x,xx €. Die Differenz zu dem Marktmaximum beträgt xx,xx €.
- Die Dataport Ergebnis ist sehr gut. Unter der Berücksichtigung der Tatsache, dass die Preise der Peer Gruppe die Nettopreise sind und die Dataportpreise den Mehrwertsteuersatz beinhalten ergibt sich eine noch größere Differenz zu Gunsten von Dataport.



Preis pro Monat pro PC

Engagement: 330026144
© 2015 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.
Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. or its affiliates.

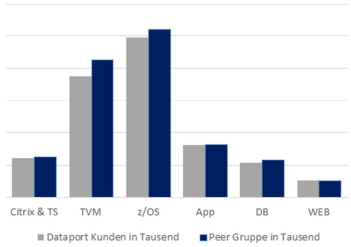
Gartner

Vergleich wichtiger Services im Überblick:

Management Zusammenfassung

Beobachtungen und Empfehlungen - Services

- Gartner hat ausgesuchte Services aus sechs IT Bereichen untersucht. Dazu gehörten: Citrix/TM, TVM, APP, DB und WEB. Unter der Berücksichtigung der jeweils pro Bereich angegebenen Mengen zahlen Dataport Kunden an Dataport in den Bereichen TVM, APP,DB und WEB 6,73% weniger gegenüber dem summierten Durchschnitt der Peer-Gruppe.
- Die Preise der Peer-Gruppe sind Netto Preise.



	Dataport Kunden in Tausend	Peer Gruppe in Tausend	Difference
Citrix & TS	xx €	xx €€	4,34%
TVM	xx €	xx €	12,20%
z/OS	xx €	xx €	4,98%
App	xx €	xx €	1,67%
DB	xx €	xx €	7,21%
WEB	€	xx €	0,39%
Gesamt	**xx €**	**xx €**	**6,73%**

Engagement: 330026144
© 2015 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.
Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. or its affiliates.
25

Gartner

Wie auch schon in den vorangegangenen Benchmarks gezeigt sind die Netto-Preise Dataports insgesamt niedriger (-6,73%) als der Durchschnitt der Privatwirtschaft.
Im echten Preisvergleich mit der Privatwirtschaft muss die Umsatzsteuer berücksichtigt werden: insgesamt beträgt der Preisvorteil dann also 25,73%. Der Vorsprung zum Mittelwert ist um ca. 3 Prozentpunkte gesunken. Wie auch nach dem letzten Benchmark (Beispiel Citrix) wird Dataport dort Maßnahmen einleiten, wo einzelne Services netto-preislich über dem Durchschnitt liegen.